

مقایسه اثربخشی آموزش گروهی شفقت و تئوری انتخاب بر احساس درماندگی آموخته شده و خودکارآمد پنداری دانشآموزان*

مینا سادات خونساری^۱, بیوک تاجری^۲, مهران سرداری پور^۳, محمد حاتمی^۴, مرجان حسین زاده تقوا^۵

The comparison of the effectiveness of group compassion and choice theory training on learned helplessness and self-efficacy in students

Mina Saadaat Khonsary¹, Biyuk Tajeri², Mehran Sardari Pour³, Mohammad Hatami⁴, Marjan Hossein Zadeh Taghvae⁵

چکیده

زمینه: تحقیقات زیادی اثربخشی آموزش‌های شفقت و تئوری انتخاب بر احساس درماندگی آموخته شده و خودکارآمد پنداری دانشآموزان را نشان داده‌اند. اما کدامیک از این آموزش‌ها می‌تواند اثربخش‌تر باشد؟ **هدف:** هدف از این پژوهش اثربخشی آموزش گروهی شفقت و تئوری انتخاب بر احساس درماندگی آموخته شده و خودکارآمد پنداری دانشآموزان بود. **روش:** طرح این پژوهش شبه‌آزمایشی با پیش‌آزمون - پس‌آزمون با گروه گواه بود. جامعه آماری را کلیه دانشآموزان دختر ۱۵-۱۸ ساله شهر کرج تشکیل دادند که از میان آنها تعداد ۴۵ دختر به صورت نمونه در دسترس انتخاب شدند و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش و یک گروه گواه (هر گروه ۱۵ نفر) گمارده شدند. معیارهای ورود شامل سن و مشغول به تحصیل بودن در مقطع متوسطه و معیارهای خروج شامل داشتن بیماری جسمی خاص یا مصرف داروهای روپانزشکی ضمن اجرای پژوهش بود. هریک از گروه‌های آزمایش ۸ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای یکی از ساختارهای آموزش گروهی شفقت (گیلبرت، ۲۰۱۰) و تئوری انتخاب (گلسر، ۲۰۰۹) را دریافت کردند و گروه گواه در این مدت هیچ گونه مداخله‌ای دریافت نکرد. آزمودنی‌ها با استفاده از مقیاس درماندگی آموخته شده کوینلس و نلسون (۱۹۸۸) و نیز مقیاس خودکارآمد پنداری شرر (۱۹۸۲) در مراحل پیش‌آزمون و پس‌آزمون ارزیابی شدند. **یافته‌ها:** نتایج تحلیل کوواریانس، تفاوت معناداری را بین گروه‌های آزمایش با یکدیگر و نیز با گروه گواه نشان داد. این تفاوت‌ها در احساس درماندگی آموخته شده ($p < 0.001$) و خودکارآمد پنداری ($p < 0.001$) معنی دار بودند. همچنین، اثربخشی آموزش تئوری انتخاب در مقایسه با آموزش شفقت بیشتر بود. **نتیجه گیری:** هر دو نوع آموزش گروهی توانستند بر کاهش احساس درماندگی آموخته شده و افزایش خودکارآمد پنداری دانشآموزان مؤثر باشند ولی آموزش تئوری انتخاب مؤثرتر از آموزش شفقت بوده است. **واژه کلیدی‌ها:** آموزش شفقت، آموزش تئوری انتخاب، خودکارآمد پنداری، درماندگی آموخته - شده

Background: research has been indicated about effectiveness of group compassion and choice theory training on well-being of students but which one of this training could be more effective than other. **Aims:** The present research aimed to compare the effectiveness of group compassion and choice theory training on learned helplessness and self-efficacy in students. **Method:** The current research was a quasi-experimental design with pretest-posttest and control group. The statistical population consisted of all female students aged 15-18 years old in the city of Karaj. Among them, 45 girls were selected through convenient sampling and were assigned randomly into two experimental groups and one control group (each group included 15 people). Inclusion criteria were age and studying in high school and exclusion criteria were having a specific physical illness or taking psychiatric medications at the time of research implementation. Each experimental group received eight 90-minute sessions of one of the structures of group compassion (Guillibert, 2010) and choice theory (Glaser, 2009) training, and the control group received no intervention during this period. Participants were assessed by Quinless and Nelson learned helplessness scale (1988) and Sherer self-efficacy scale (1982) in pre-test and post-test. **Results:** The results of covariance analysis showed significant differences between experimental groups together and with the control group. These differences were significant regarding learned helplessness ($p < 0.001$) self-efficacy ($p < 0.01$). Also, the effectiveness of choice theory training was higher than compassion training. **Conclusions:** Although both types of group training have been able to reduce learned helplessness and to increase self-efficacy in students, their effectiveness has been different and choice theory training was more effective than compassion training.

Key words: Compassion training, Choice theory training, Self-efficacy, Learned helplessness

Corresponding Author: btajeri@gmail.com

* این مقاله برگرفته از پایان نامه دکتری نویسنده اول است

۱. دانشجوی دکتری، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران

۲. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران (نویسنده مسئول)

۳. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران (Corresponding Author)

۴. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

۵. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران

۶. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران

۷. استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران

مقدمه

مفاهیم حائز اهمیت در این راستا است (شعبانی، دلاور، بلوکی و مام شریفی، ۱۳۹۱، صص. ۸۳-۸۹).

خودکارآمد پنداری از جمله نیروهای مثبت آدمی است که به موازات گسترش روانشناسی مثبت توجه مضاعف روانشناسی را به خود معطوف داشته است (ابراهیمی، محمودی و رستمی، ۱۳۹۱، ص. ۱۲۵). خودکارآمد پنداری می‌تواند به عنوان توانایی ادراک شده فرد برای انجام رفتارهای مشخص برای سازش با شرایط متغیر تعريف گردد (قربانی، لطفی کاشانی، اکبری و وزیری، ۱۳۹۷، صص. ۲۶۲-۲۶۳). نقش سازنده این مفهوم مهم در نظریه شناختی - اجتماعی بندورا، که به معنی احساس و اعتقاد فرد به توانایی و تسلط خود جهت پاسخ به یک موقعیت خاص یا انجام امور مختلف است، در رواندرستی بسیار مطرح شده است و پژوهش‌های متفاوت ارتباط خودکارآمد پنداری بالا با سلامت روانی بهتر و خودکارآمد پنداری پایین با نشانه هات اضطراب، افسردگی و نشانه‌های روان تنی بالا را نشان داده‌اند (اسماعیلی فر، شفیع آبادی و احقر، ۱۳۹۰، صص. ۳۴-۹).

خودکارآمد پنداری از نظر بندورا، سازکار ضروری انسان برای اداره و مهار کردن حوادثی است که بر زندگی او اثر می‌گذارد، زیرا افراد با خودکارآمد پنداری بالا با یک احساس شایستگی، کفایت و توانمندی به عنوان یک موجود فعال در یک نظام علیت سه جانبه بر انگیزش و رفتار خود و محیط اثر می‌گذارند (سلیمانی و هویدا، ۱۳۹۲، ص. ۱۴۵) و توانش‌های شناختی، اجتماعی، عاطفی و رفتاری خود را به گونه‌ای اثربخش جهت تحقق اهداف مختلف، سازماندهی می‌کنند (شعبانی و همکاران، ۱۳۹۱، ص. ۸۷). در واقع باورهای خودکارآمد پنداری که به عنوان یک واسطه شناختی عمل می‌کند (اشرفزاده، خضری‌مقدم و منظری توکلی، ۱۳۹۶، صص. ۴۱۷-۴۱۶) نقش تعیین کننده‌ای در خود انگیزشی دارد و به عنوان یک پایه انگیزشی در حیطه‌های مختلف اجتماعی، جسمانی، عملکردی، هیجانی، باعث انتخاب اهداف چالش برانگیز، تلاش و پشتکار زیاد، انتظار بالای موفقیت، پیشگویی‌های خود کامبخش و در نهایت ارتقای سطح عملکرد فرد می‌شود (شاوران، ۱۳۹۰، ص. ۶۹). همچنین این افراد زمان تهدیدهای بیرونی و موقعیت‌های پرفشار با تأکید بر مهارگری درونی، استفاده از راهکارهای مسئله‌مدار، تفکر تحلیلی، چالش تغییر کردن مشکلات به جای تهدید، ترس‌ها و بازداری‌های

دانش آموزی که به نوعی اولین موقعیت حضور یک فرد در اجتماع بزرگتر از سیستم خانواده است، می‌تواند بستری جهت افت یا ارتقای سلامت روانی افراد باشد به همین دلیل همزمان و هم‌راستا با آموزش دروس، به لزوم اهمیت به پرورش و آموختن روش‌های سازنده پیرامون سبک اندیشه‌یدن، رفتار کردن و ابراز هیجانات به شکلی مناسب نیز پرداخته می‌شود. دانش آموزی دو گستره رشدی کودکی و نوجوانی را در بر می‌گیرد (فردی، ۱۳۹۶، ص. ۵۹). دوره نوجوانی که استانی هال موسس انجمن روانشناسی آمریکا آن را دوره طوفان و تنی شدید می‌داند دوره‌ای دشوار و پرکشمکش است (احدى و جمهری، ۱۳۹۵، ص. ۱۲۵) که از مراحل بسیار مهم تحول شخصیت به شمار می‌رود (کومانو و آگراوال^۱، ۲۰۱۶، ص. ۲۱۵) و نقش مهمی در شکل‌گیری هویت بازی می‌کند (برک، ۱۳۹۶، ص. ۴۵). در یک طبقه‌بندی تحولات شخصیت در این دوره را شامل سه مرحله می‌دانند که مرحله دوم آن، که از ۱۵ سالگی آغاز می‌شود هسته اصلی نوجوانی است و نوجوان، متفاوت بودن از سیستم ارزشی خانواده را آغاز می‌کند (راتیلن، کوهن و لیدبیتر^۲، ۲۰۱۴، صص. ۳۴-۵۶). در این مرحله از نوجوانی، آموزش و کسب توانش‌های لازم در زندگی به عنوان یک امر پیشگیرانه مطرح می‌شود که فرد را به سمت زندگی بهتر رهنمون می‌سازد (کارکانیس، کورووس و کوتا^۳، ۲۰۱۷، صص. ۱۶-۱۸). آموزش و کسب دانش در روانشناسی با هدف افزایش آمادگی و توانایی فرد در برخورد صحیح و مناسب با رویدادهای زندگی به منظور ارتقای سطح سلامت روانی و پیشگیری از مشکلات و بیماری‌های روانی انجام می‌شود (رشیدی نژاد و کهنوچی، ۲۰۱۷، صص. ۶۴-۶۸). در تعریفی سلامت روانی، سازش یافتنگی با فشارهای مکرر زندگی روزانه و زندگی همراه با بهره‌وری و شادکامی توصیف شده است به گونه‌ای که فرد ضمن حفظ تعادل روانی قادر باشد در ارتباط با تغیرات و دگرگونی‌های محیط خود به تطبیقی مؤثر و سازنده دست یابد (علیپور، هاشمی، باباپور و طوسی، ۱۳۹۰، صص. ۴۰-۴۴). بنابراین می‌توان گفت لازمه ارتقای سطح سلامت روانی، تمرکز بر مؤلفه‌هایی در وجود فرد است که تعادل روانی او را در نتیجه فشارهای اجتماعی - محیطی تحت سؤال قرار داده و بهره‌وری وی را کاهش می‌دهد. خودکارآمد پنداری از

3. skill

4. Karkanis, Kouros & Kotta

1. Kumano & Agrawal

2. Ratilen, Cahens & Leadbeater

تحول در نظر گرفته می‌شود (یاو، چن، رالی و هار^۷، ۲۰۱۷، صص. ۲۱-۱۰). از جمله روی‌آوردهای جدید و مؤثر در راستای افزایش رواندرستی و سلامت روانی روی‌آورد متمن کری بر شفقت است. این روی‌آورد که براساس روان‌شناسی رشد، علم عصب‌شناسی هیجانی، فلسفه کاربردی بودا و نظریه تکاملی داروین است، مهربان نبودن با ذهن را عامل مشکلات هیجانی می‌داند. نف^۸ یکی از پیشگامان درباره شفقت‌ورزی به خود (خودشفقت‌ورزی) نشان داده است که خودشفقت‌ورزی با سه مؤلفه ذهن‌آگاهی، مهربانی با خود و حس اشتراک در انسانیت، قادر است مؤلفه‌های رواندرستی را پیش‌بینی کند (جزء، موریس، های، سالگادو و وايت^۹، ۲۰۱۶، صص. ۱۲۳-۱۲۷). روی‌آورد شفقت شامل آگاهی و بازشناسی این مسئله است که درد و رنج بخشی طبیعی از وضعیت بشر است و انسان برای مواجهه صحیح با این رنج‌ها نیازمند شفقت است (نف، ۲۰۰۹، صص. ۲۰-۱۰). مغز و چگونگی عملکرد آن، نیاز انسان به ارتباطات اجتماعی و محبت دیدن از دیگران با وجود تفاوت‌های فردی، وجود تعارضات درونی، مشکلات، شرایط سخت زندگی و شکست‌ها، باید نبایدهای اخلاقی همگی از عواملی هستند که برای آدمی رنج به همراه دارند (کومو، رن و گاباتر^{۱۰}، ۲۰۱۶، ص. ۱۴۶). در این روی‌آورد، اشتیاق داشتن به درگیر شدن مثبت با موضوع رنج و گشودگی نسبت به آن همراه با اعتبار دادن به آن و همزمان با آن التیام رنج و انگیزه و تعهد برای تلاش جهت کاهش رنج لازم است و فرد را به سمت مهربانی، ذهن‌آگاهی و آرامش می‌برد (جزء و همکاران، ۲۰۱۶، ص. ۱۲۵).

از دیگر روی‌آوردهای جدید در راستای ارتقای سطح سلامت روانی تئوری انتخاب ویلیام گلاسر^{۱۱} است (ابراهیمی و همکاران، ۱۳۹۱، ص. ۱۳۶). ویلیام گلاسر روانپژوهش آمریکایی، در نظریه انتخاب خود اعتقاد دارد تمامی رفتار و احساسات آدمی یک رفتار انتخاب شده است (ریدر^{۱۲}، ۲۰۱۶، صص. ۱۸-۲۲) که هدف از انجام آنها و درواقع انگیزه اصلی انسان‌ها ارضای یکی از پنج نیاز اساسی انسان (بقاء، عشق و تعلق، قدرت، آزادی و تفریح) است (گلاسر، ۲۰۱۶).

⁷. Neff

⁸. Genre, Morris, Hay, Salgado & White

⁹. Comeau, Ronne, & Gabatz

¹⁰. Glaser

¹¹. Reader

انتظاری را کاهش داده هیجانات منفی خود را مهار کرده، اجتناب‌های کمتری را در رفتارهای خود نشان می‌دهند و انتظار موفقیت احتمالی را افزایش می‌دهند (قریشی و بهبودی، ۱۳۹۶، صص. ۱۲۵-۱۲۱)، بنابراین به طور کلی می‌توان گفت افراد دارای خودکارآمد پنداشی بالا معمولاً در چهار حوزه عملکرد یعنی انتخاب اهداف، تلاش و پشتکار، میزان بازبینی یادگیری و عملکرد، واکنش در برابر شکست و ناکامی عملکرد بهتری از خود نشان می‌دهند (سلیمانی و هویدا، ۱۳۹۲، ص. ۲۰۱).

درماندگی آموخته شده از مارتین سلیگمن که معرف منفی ترین حالت خود است، از مفاهیم مهم دیگری است که رابطه معکوس با سلامت روانی دارد (بدوار^۱، ۲۰۰۹، صص. ۳۶-۶۲). این مفهوم به وضعیتی اطلاق می‌شود که در آن فرد به دنبال یک سری شکست پس از یک رشته تلاش و رفتار به این نتیجه می‌رسد که رفتار و نتیجه رفتار از یکدیگر مستقل نند (گلبریچ^۲، ۲۰۱۰، صص. ۶۷-۸۵). به سلیگمن نتیجه این که افراد خود را قادر به اثرگذاری بر محیط‌شان نمی‌بینند، احساس عدم توان مهارگری محیط و سرنوشت است و منجر به بی تفاوتی، نافعالی و افسردگی می‌شود (پترسون و سلیگمن^۳، ۲۰۱۰، صص. ۵۷-۶۴). این تعمیم شکست از یک یا چند موقعیت زندگی به موقعیت‌های دیگر باعث می‌شود در موقعیت‌های جدید با این که فرد امکان موفقیت دارد پیشاپیش شکست را پذیرد (دیرینگر^۴، ۲۰۱۲، ص. ۲۰۳). بی ثباتی انگیزشی، طیفی از هیجانات منفی (از نالمیدی تا افسردگی)، انساب‌های درونی، پایدار و فراگیر، آسیب‌پذیری نسبت به رویدادهای زندگی از عوامل مرتبط با احساس درماندگی هستند (بریدجس^۵، ۲۰۱۰، صص. ۲۳-۷۴).

مطالعات نشان می‌دهند که برای کاهش احساس درماندگی و بالا بردن خودکارآمد پنداشی و در نتیجه ارتقای سلامت روانی و بهبود کیفیت زندگی فرد، فنون آموزشی و درمانگری مختلفی وجود دارد که به اشکال متفاوت فردی و گروهی اجرا می‌شود. در اشکال گروهی تبادلات صورت گرفته میان اعضای گروه و حالت حمایتی آنان نسبت به یکدیگر به عنوان وسیله‌ای مؤثر در ایجاد این تغییر و

¹. Badhwar

². Gelbrich

³. Peterson & Seligman

⁴. Dieringer

⁵. Bridges

⁶. Yao, Chen, Rali & Hare

تحصیلی ۹۷-۹۸ مشغول به تحصیل بوده‌اند. روش جمع‌آوری اطلاعات پژوهش بهاین صورت بود که هماهنگی‌های لازم با مدارس جهت اجرای پژوهش به عمل آمد و تعداد ۴۵ نفر (طبق ادبیات پژوهشی) دانش‌آموز دختر به صورت دردسترس انتخاب شدند و در دو گروه آزمایش و یک گروه گواه (هر گروه ۱۵ نفر) گمارده شدند. شرایط ورود، سن ۱۵-۱۸ سال و شاغل به تحصیل بودن در مقطع متوسطه و شرایط خروج، داشتن بیماری جسمی خاص یا مصرف داروهای روانپزشکی ضمن اجرای پژوهش بود. بعد از تبیین اهداف پژوهش، از هر سه گروه خواسته شد که به پرسشنامه‌های احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری پاسخ دهند. در مرحله بعد هر یک از گروه‌های آزمایش به مدت ۸ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای تحت یکی از ساختارهای آموزش گروهی شفقت و تئوری انتخاب قرار گرفتند و گروه گواه در این مدت هیچگونه مداخله‌ای دریافت نکرد.

محتوای آموزش‌های گروهی ارائه شده در دو گروه آزمایش شفقت و تئوری انتخاب در جدول ۱ ارائه شده است.

(۲۰۰۹، ص. ۲۰). هر فرد برای اراضی نیازهای خود شیوه و رفتارهایی را انتخاب می‌کند که این انتخاب می‌تواند معقول و بهنجار یا نامعقول و نابهنجار باشد (نعمت‌زاده و ساری، ۱۳۹۳، صص. ۱۱۶-۱۱۴). اراضی مناسب نیازها، احساس مهارکردن را برای فرد به ارمغان می‌آورد و عدم احساس مهارکردن باعث احساس قربانی بودن، عدم پذیرش مسئولیت و شروع راهکارهای نامعقول و نابهنجار است (سهراب نژاد، یونسی، دادخواه و بیگلریان، ۱۳۹۴، صص. ۴۸-۴۹). ناکامی در برآورده کردن نیازهای اساسی یک تجربه عمومی و مشترک است (گلاسر، ۱۳۹۶، ص. ۹۹) ولی واکنش انتخابی افراد به این ناکامی‌ها متفاوت است که این امر به عوامل متعددی در آنها چون نوع هویت (هویت موفق یا شکست)، مسئولیت‌پذیری، احساس مهارگری درونی یا بیرونی داشتن، تمرکز بر حال یا گذشته داشتن بستگی دارد. احساسات ناخوشایندی چون نامیدی، درماندگی، احساس ناخواستنی بودن یا منفور بودن نتیجه انتخاب‌های غلط است (کاکیا^۱، ۱۴-۲۰، صص. ۳۰-۵۲). طبق اصول تئوری انتخاب می‌توان به افراد برای داشتن انتخاب‌های بهتر جهت تجربه احساسات خوشایند و رفتار کارآمد کمک کرد (درباری^۲، ۱۵-۲۰، صص. ۸۱-۹۹).

مطالعات مختلف، اثرگذاری دو روی آورد آموزش شفقت و تئوری انتخاب را به صورت جداگانه در سطوح سه گانه پیشگیری به اثبات رسانده‌اند، با این حال پژوهشی در راستای مقایسه اثربخشی این دو روی آورد، جهت کاهش احساس درماندگی و افزایش خودکارآمد پنداری به خصوص در دوره سنی مهم نوجوانی به عمل نیامده است و لزوم انجام این پژوهش احساس می‌شود.

سؤالهای پژوهش

سؤالات پژوهش این چنین قابل طرح است:

- ۱- آیا بین آموزش گروهی دو روی آورد شفقت و تئوری انتخاب در کاهش احساس درماندگی تفاوتی وجود دارد؟
- ۲- آیا بین آموزش گروهی دو روی آورد شفقت و تئوری انتخاب در افزایش خودکارآمد پنداری تفاوتی وجود دارد؟

روش

روش این پژوهش از نوع شبه‌آزمایشی با طرح پیش‌آزمون - پس آزمون با گروه گواه بوده است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه دانش‌آموزان دختر ۱۵-۱۸ سال شهر کرج بوده است که در سال

². Darbai

¹. Kakia

جلد	محتوای جلسه	جدول ۱. محتوای جلسات آموزشی در دو گروه آزمایشی
اول	آموزش شفقت(گلبرت، ۲۰۱۰)	آشنایی اعضا با یکدیگر، مطرح کردن قواعد آموزش گروهی و هدف آموزش، مدت جلسات، مفهوم‌سازی اولیه، جمع‌بندی
دوم	آشنایی با هیجانات و سیستم‌های هیجانی، متابع رنج و تبیین چرایی لزوم شفقت	آشنایی اعضا با یکدیگر، مطرح کردن قواعد آموزش گروهی و هدف آموزش، مدت جلسات، مفهوم‌سازی اولیه، جمع‌بندی
سوم	خلاصه‌سازی جلسه پیشین، تبیین نحوه کارکرد سیستم عصبی و چگونگی ایجاد مشکلات هیجانی، توضیح انواع شفقت و نحوه عملکرد آن، جمع‌بندی	آموزش مفاهیم اصلی تئوری انتخاب، معرفی رفتار و ویژگی‌های آن، آموزش مولفه‌های رفتار(۴ مولفه)
چهارم	خلاصه‌سازی جلسه پیشین، معرفی ۳ مولفه شفقت نف و مولفه‌های شفقت به خود گلبرت(۱۲ مولفه)، شناخت فرد مهربان، جمع‌بندی	خلاصه‌سازی جلسه پیشین، آشنایی با نیازها و چرایی صدور رفتار، انواع هویت(هویت موقق و شکست) و روند شکل گیری آن، جمع‌بندی
پنجم	مرور جلسه پیشین، تبیین ویژگی‌های شفقت گلبرت(۶ مورد)، تبیین اشکال به کارگیری مفاهیم در زندگی روزمره، جمع‌بندی	خلاصه‌سازی جلسه گذشته، اهمیت زمان حال و اهمیت انتخاب، بررسی دو نوع هویت در قالب زمانی، کاربردی کردن مفاهیم، جمع‌بندی
ششم	مرور جلسه پیشین، تبیین مهارت‌های شفقت گلبرت(۶ مورد)، تبیین اشکال به کارگیری مفاهیم در زندگی روزمره، جمع‌بندی	مرور مفاهیم قبلي، تبیین انواع واکنش به ناکامی، تعارضات و توفیر رشد، تبیین اشکال به کارگیری مفاهیم در زندگی روزمره، جمع‌بندی
هفتم	مرور جلسات پیشین، تبیین تحمل پریشانی و مراقبت از بهزیستی، خودشفقته، کاربردی کردن مفاهیم در زندگی روزمره، جمع‌بندی	مرور جلسه پیشین، آشنایی با هیجانات از این دیدگاه، تبیین چگونگی تنظیم و کنترل هیجانات، جمع‌بندی
هشتم	تمرین عملی تصویرسازی مهربانانه و نوشتن نامه مهربانانه با تمرکز بر روند فیزیولوژیک آن، بیان راهکارهای نهایی جهت حفظ و به کارگیری مهارت‌ها در زندگی، جمع‌بندی	مرور جلسات پیشین، اهمیت پذیرش مسئولیت در مقابل رفتار در روند رشدی، معرفی رفتارهای تخریب گر و سازنده در روابط، جمع‌بندی

ابزار

مقیاس درجه اجتماعی مارلو^۳ و کران^۴ و مقیاس شایستگی بین‌فردي روزنبرگ^۵ همبسته کرده است که همبستگی پیش‌بینی شده بین مقیاس خودکارآمد پنداری و اندازه‌های خصوصیات شخصیتی متوسط ۰/۶۱ و در سطح ۰/۰۵ معنادار و در جهت تأیید سازه مورد نظر بوده است. او ضریب قابلیت اعتماد به مقیاس را با استفاده از روش دو نیمه کردن آزمون گاتمن و اسپیرمن برابر با ۰/۷۶ و با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۶ گزارش کرده است.

پرسشنامه درماندگی آموخته شده: این مقیاس در سال ۱۹۸۸ توسط کوینلس^۶ و نلسون^۷ طراحی شد که شامل ۲۰ سؤال ۴ گزینه‌ای لیکرت است و نمره گذاری آن از ۱ (کاملاً مخالف) تا ۴ (کاملاً موافق) صورت گرفته است. درستی این پرسشنامه ۰/۷۹ و قابلیت اعتماد به آن به روش آلفای کرونباخ آن را ۰/۸۶ گزارش شده است. با ارزیابی نسخه اصلی آن با دیگر مقیاس‌های موجود همچون مقیاس افسردگی بک^۸، ضریب همبستگی این مقیاس ۰/۲۵ با مقیاس حرمت خود اسمیت^۹ ۰/۶۲ و قابلیت اعتماد به آن ۰/۸۵ گزارش شده است.

⁶. Kevinles
⁷. Nelson
⁸. Beck
⁹. Smit

ابزارهایی که در این پژوهش مورد استفاده قرار گرفته است عبارتند از:

پرسشنامه خودکارآمد پنداری: این پرسشنامه که توسط شرر^۱ و همکاران در سال ۱۹۸۲ ساخته شده است دارای ۱۷ ماده است که هر سؤال بر اساس مقیاس لیکرت از دامنه کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم تنظیم می‌شود. نمره گذاری این مقیاس بر این اساس است که به هر ماده از ۱ تا ۵ امتیاز تعلق می‌گیرد. سؤال‌های ۱، ۳، ۱۳ و ۱۵ از راست به چپ و بقیه سؤال‌ها به صورت معکوس یعنی از چپ به راست نمره گذاری می‌شوند. حداکثر نمره فرد ۸۵ و حداقل آن نمره ۱۷ است (کریمی، ۱۳۹۶، ص. ۱۲۴). طبق گزارش زنجانی، مهدوی و بهرامی (۱۳۹۶، صص. ۱۳۵-۱۳۴) این مقیاس توسط براتی در سال ۱۳۷۵ به فارسی ترجمه شده است و قابلیت اعتماد به آن سنجیده شده است. همچنین وی برای سنجش درستی سازه‌ای این پرسشنامه، نمرات به دست آمده از آن را با اندازه‌های چندین ویژگی شخصیتی (مقیاس مهارگری درونی و بیرونی راتر^۲، خرده مقیاس مهارگری شخصی،

¹. Sherer
². Rater
³. Marlo
⁴. Keran
⁵. Rozenberg

گروه گواه می‌باشد، آنچه در این طرح‌ها از اهمیت برخوردار است مهار کردن متغیرهای همزمان با متغیر مستقل می‌باشد که ممکن است روی متغیر وابسته اثرگذار باشند، بنابراین بهترین روش برای مهار کردن متغیرهای همزمان (اثرات پیش‌آزمون) استفاده از تحلیل کوواریانس می‌باشد. به همین دلیل از آزمون تحلیل کوواریانس چندمتغیره جهت مقایسه اثربخشی دو نوع آموزش بر ترکیب خطی متغیرهای وابسته و از آزمون تحلیل کوواریانس تک متغیره جهت مقایسه اثربخشی دو نوع آموزش بر هر یک از متغیرهای وابسته به صورت جداگانه استفاده شده است. لازم به ذکر است که پیش‌فرض‌های اجرای این آزمون ارزیابی شد و نتایج آن که در ذیل ارائه شده است، اجرای این آزمون را بلامانع ساخته است.

جهت بررسی پیش‌فرض نرمال بودن توزیع پراکندگی نمرات متغیرهای وابسته از آزمون کولموگروف – اسمیرنف استفاده شد. با توجه به جدول ۳ مشخص است که نمرات تمامی گروه‌های آزمایش و گواه از توزیع پراکندگی نرمال برخوردار هستند زیرا اندازه آزمون کولموگروف – اسمیرنف معنی‌دار نیست.

جهت بررسی پیش‌فرض همگنی ماتریس‌های واریانس - کوواریانس از آزمون ام - باکس استفاده شد. با توجه به جدول ۴ مشخص است که ماتریس‌های واریانس - کوواریانس متغیرهای وابسته در بین گروه‌های مورد مطالعه همگن است چرا که F محاسبه شده ($1/12$) در سطح $P \leq 0.05$ معنی‌دار نیست.

جهت بررسی پیش‌فرض کرویت یا همبستگی متعارف متغیرهای وابسته از آزمون کرویت بارتلت استفاده شد. با توجه به جدول ۵ مشخص است که پیش‌فرض کرویت یا همبستگی متعارف محقق شده است چرا که خنی دو محاسبه شده ($45/15$) در سطح $P \leq 0.001$ معنی‌دار است.

آلفای کرونباخ در پژوهش‌های دیگر 0.94 و 0.90 به دست آمد (صابری، ۱۳۹۶، ص. ۱۳۴). در پژوهش حیدری و درجزی (۱۳۹۶-۱۶۹) برای قابلیت اعتماد به این مقیاس آلفای کرونباخ برابر 0.93 گزارش شده است همچنین وی گزارش کرده است که برای تعیین درستی سازه این مقیاس از تحلیل عاملی به روش مؤلفه‌های اصلی استفاده شده است که در تحلیل داده‌های پرسشنامه، مقدار ساخته کفايت نمونه‌گيري 0.85 و مقدار آزمون بارتلت (ساخته کفايت ماتریس همبستگي) $3237/30$ محاسبه شده و ان عدد در سطح 0.001 معنی‌دار است.

پس از اتمام جلسات آموزش گروهی هر سه گروه دوباره به پرسشنامه‌های فوق به عنوان پس‌آزمون پاسخ دادند. برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS-22 و برای آزمون سؤالات پژوهش از آزمون آماری تحلیل کوواریانس استفاده شد.

یافته‌ها

در این پژوهش با استفاده از نرم‌افزارهای SPSS داده‌ها را مورد بررسی قرار دادیم. با استفاده از اطلاعات به دست آمده و وارد کردن آنها در نرم‌افزار SPSS داده‌های توصیفی زیر حاصل شد. همانطور که در جدول ۲ مشاهده می‌شود در پس‌آزمون هر دو گروه آزمایشی نسبت به پیش‌آزمون، نمرات احساس درماندگی نسبت به گروه گواه کاهش بیشتری داشته‌اند. در مرور نمرات خودکارآمد پنداری نیز پس‌آزمون هر دو گروه آموزشی نسبت به پیش‌آزمون، افزایش بیشتری داشته است. با مقایسه میانگین دو گروه آزمایشی نسبت به یکدیگر مشخص است که میزان این تغییر نمره در مورد هر دو متغیر احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری در گروه آموزش گروهی تئوری انتخاب بیشتر از گروه آموزش گروهی شفقت بوده است.

از آنجا که طرح این پژوهش از نوع پیش‌آزمون - پس‌آزمون با

متغیرها	گروه	پیش‌آزمون	انحراف استاندارد	میانگین	پس‌آزمون	
					انحراف استاندارد	میانگین
احساس درماندگی	آموزش ثوری انتخاب	۱۵/۱۸	۳۷/۴۶	۱۶/۳۵	۵۲/۴۶	۴۱/۵۳
گواه	آموزش شفقت	۱۱/۰۲	۴۱/۵۳	۱۵/۲۸	۵۱/۸۶	۵۴/۲۶
خودکارآمد پنداری	آموزش ثوری انتخاب	۱۴/۴۵	۱۵/۹۳	۱۴/۹۱	۵۳/۴۶	۵۹/۴۰
گواه	آموزش شفقت	۱۸/۹۶	۵۳/۸۶	۱۲/۶۲	۳۶/۹۳	۳۵
	آموزش شفقت	۹/۹۶		۱۰/۶۴	۳۶/۸۶	

جدول ۲. آزمون کولموگروف - اسیمیرنوف جهت بررسی پیشفرض نرمال بودن توزیع نمرات پس آزمون احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری

متغیر وابسته	گروه	مقدار	P	متغیر وابسته	گروه	مقدار	سطح معنی داری
احساس	آزمون شفقت	۰/۵۴۲	۰/۲۸۵	خودکارآمد	آزمون شفقت	۱/۵۴۲	۰/۳۶۵
درماندگی	آزمون تئوری انتخاب	۱/۴۸۳	۰/۳۴۰	پیش آزمون	آزمون تئوری انتخاب	۱/۴۸۳	۰/۱۳۲
	گواه	۱/۴۱۲	۰/۴۶۲	پنداری	گواه	۱/۴۱۲	۰/۱۷۱

جدول ۴. آزمون Am - باکس جهت بررسی پیشفرض همگنی واریانس - کوواریانس

ام باکس	درجه آزادی ۱	درجه آزادی ۲	F	سطح معنی داری
۷/۲۱	۶	۴۳۹۶۴/۳۰	۱/۱۲	۰/۳۴۸

جدول ۵. آزمون کرویت بارتلت جهت بررسی پیشفرض کرویت یا همبستگی متعارف متغیرهای

شاخص	Likelihood ratio	خی دو	درجه آزادی	سطح معنی داری	وابسته
اندازه	۰/۰۰۱	۴۵/۱۵	۲	۰/۰۰۱	

جدول ۶. تحلیل کوواریانس چندمتغیری جهت بررسی اثربخشی متغیر مستقل (دو نوع آزمون گروهی) بر ترکیب متغیرهای وابسته

گروه	لامبادی ویلکز	اندازه آزمون	F	درجه آزادی خطأ	درجه آزادی گروهی	اندازه اثر	سطح معنی داری
۰/۵۶۷	۶/۴۰۵	۰/۰۰۱	۷۸	۴	۰/۰۰۱	۰/۲۴۷	

پیش آزمون و متغیر وابسته دیگر، آزمون گروهی شفقت و تئوری انتخاب، اثرات متفاوت بر کاهش درماندگی و افزایش خودکارآمد پنداری دارند زیرا F محاسبه شده احساس درماندگی (۹/۲۶۴) و نیز F محاسبه شده خودکارآمد پنداری (۴/۳۷۷) معنی دار است، بنابراین می توان استنباط نمود که اثربخشی روش آزمون گروهی شفقت و تئوری انتخاب بر کاهش احساس درماندگی و افزایش خودکارآمد پنداری دانش آموزان تفاوت معنی داری با یکدیگر دارند. با مقایسه میانگین ها از جدول اول مشخص می شود که میزان اثرگذاری آزمون گروهی تئوری انتخاب بر کاهش احساس درماندگی آموخته شده و افزایش خودکارآمد پنداری دانش آموزان بیشتر از آزمون گروهی شفقت بوده است.

همانطور که در جدول ۶ مشاهده می شود با در نظر گرفتن اثر پیش آزمون، اثر عضویت گروهی بر ترکیب خطی متغیرهای وابسته (احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری) معنی دار است.

جهت مقایسه اثربخشی سطوح متغیر مستقل (آزمون گروهی شفقت و تئوری انتخاب) بر هریک از متغیرهای وابسته (احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری) از آزمون تحلیل کوواریانس تک متغیره (آنکوا) استفاده شده است. ارزیابی و برقرار بودن پیشفرض همگنی واریانس خطأ (لون) اجرای این آزمون را امکان پذیر ساخته است. همانطور که در جدول ۷ مشاهده می شود واریانس خطأ در هر دو گروه، در متغیر احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری همگن است زیرا F معنی دار نیست.

همانطور که در جدول ۸ مشاهده می شود با کنترل اثرات

جدول ۷. آزمون لون جهت ارزیابی پیشفرض همگنی واریانس خطأ

متغیر	مرحله	آزمون لون	درجه آزادی ۱	درجه آزادی ۲	سطح معنی داری
احساس درماندگی	پس آزمون	۰/۷۴۰	۴۲	۲	۰/۴۸۳
خودکارآمد پنداری	پس آزمون	۰/۰۹۱	۴۲	۲	۰/۹۱۳

جدول ۸ تحلیل کوواریانس تک متغیره جهت مقایسه اثربخشی سطوح متغیر مستقل (آموزش گروهی شفقت و تئوری انتخاب) بر هر یک از متغیرهای وابسته (احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری)							
متغیر وابسته	منبع اثر	مجموع مجذرات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	سطح معنی داری	اندازه اثر	F
احساس درماندگی	گروه	۲۱۱۳/۵۲۷	۲	۱۰۵۶/۷۶۳	۰/۰۱	۰/۲۶۴	۰/۰۰۱
	خطا	۴۶۷۶/۹۹۱	۴۱	۱۱۴/۰۷۳			
خودکارآمد پنداری	گروه	۱۱۲۳/۶۹۶	۲	۵۶۱/۸۴۸	۰/۰۱۹	۴/۳۷۷	۰/۱۷۶
	خطا	۵۲۶۳/۴۲۹	۴۱	۱۲۸/۳۷۶			

بحث و نتیجه‌گیری

آسیب‌های خود و احساس کمک کردن برای رفع مشکلات خود تعریف می‌شود (کومو و همکاران، ۲۰۱۶، صص. ۲۱۲-۲۱۴) این آموزش و توانش، در افراد مانند یک ضربه‌گیر در برابر اتفاقات ناگوار، شکست‌ها، ناکامی‌ها و مشکلات ارتباطی عمل می‌کند و باعث می‌شود فرد با اهمیت دادن به هیجانات و احساسات منفی خود، آنها را به عنوان یک امر رایج در میان تمامی مردم جهان پذیرفته و واکنش‌هایی منعطف‌تر، سازش‌یافته‌تر و مناسب با موقعیت‌های جدید داشته باشد (زنجانی و همکاران، ۱۳۹۶، ص. ۶۹). در واقع شخص مشفق رنج خود و ذهن خود را زمان مواجه شدن با شکست‌ها و ناکامی‌ها می‌بیند و به جای قضاوتگری یک جانبه بر طبق آرمان‌ها و زیر سؤال بردن بیرحمامه خود، با شجاعت و گرمی با رنج خود مواجه می‌شود و مسئولانه جهت کاهش رنج خود و در واقع به سمت رواندرستی گام برمی‌دارد (جنر و همکاران، ۲۰۱۶، صص. ۷۹-۸۷).

همچنین در این روی آورد یادگیری توانش‌هایی نظر ذهن آگاهی با متمرکز ساختن ذهن بر آنچه در حال حاضر اتفاق می‌افتد می‌تواند هشیاری فردی نسبت به محرك‌های جاری را افزایش داده و موجب بهبود انعطاف‌پذیری شناختی فرد شود (صادقی، صفری، فرهادی و امیری، ۱۳۹۶، صص. ۱۲۳-۱۲۷). زمانی که تمرکز فرد به جای رویدادهای گذشته به رویدادهای حال حاضر جلب می‌شود، در عین پذیرش رنج گذشته به عنوان امری رایج میان تمامی مردم، شخص از قضاوت اجتناب می‌کند و این امر خودکارآمد پنداری شخص را افزایش می‌دهد (کریمی، ۱۳۹۶، ص. ۱۰۶).

در خصوص اثربخشی مناسب آموزش گروهی تئوری انتخاب بر احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری نیز نتایج این پژوهش با تحقیقات مشابه و مرتبط همسو است. از جمله این پژوهش‌ها می‌توان

هدف این پژوهش مقایسه اثربخشی آموزش گروهی شفقت و تئوری انتخاب بر احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری دانش‌آموزان شهر کرج بود. نتایج تحلیل کوواریانس علاوه بر نشان دادن اثربخشی مناسب هر یک از آموزش‌های گروهی شفقت و تئوری انتخاب در کاهش احساس درماندگی دانش‌آموزان و افزایش خودکارآمد پنداری آنان، حاکی از اثربخشی بیشتر آموزش گروهی تئوری انتخاب نسبت به آموزش گروهی شفقت بود. اگرچه پژوهشی در خصوص مقایسه اثربخشی آموزش گروهی شفقت و تئوری انتخاب بر متغیرهای وابسته صورت نگرفته است، اما یافته‌های این پژوهش به صورت غیرمستقیم با یافته‌های پژوهش‌هایی که اثربخشی هر یک از آموزش‌های فوق را بر یکی از متغیرهای وابسته یا متغیرهای مرتبط ارزیابی کرده اند همسو است. در خصوص اثربخشی مناسب آموزش شفقت بر مؤلفه‌های احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری و همسوی با پژوهش‌های پیشین می‌توان به اثربخشی مناسب آموزش شفقت بر احساس درماندگی (کاباتز^۱، ۲۰۱۴)، احساس نالمیدی (شولتز^۲، ۲۰۱۲)، افسردگی (چانگ و کنر^۳، ۲۰۱۳)، کانون مهارگری و منبع مهارگری (اوی و ریچتر^۴، ۲۰۱۳) اشاره کرد (به نقل از صابری، ۱۳۹۶، صص. ۹۸-۱۰۷).

اثربخشی مناسب این آموزش بر مؤلفه خودکارآمد پنداری نیز در پژوهش‌های چانگ و جانستور^۵ (۲۰۱۲)، پیزر و بکی^۶ (۲۰۱۳)، موراکی^۷ (۲۰۱۵) به اثبات رسیده است (به نقل از کریمی، صص. ۱۰۰-۱۰۷).

در تبیین چرا بی اثربخشی آموزش شفقت بر کاهش احساس درماندگی و افزایش خودکارآمد پنداری می‌توان گفت با توجه به این که این روی آورد به عنوان کیفیت در تماس بودن با رنج‌ها و

⁵. Chang & Jansetor

⁶. Pizer & Becky

⁷. Mooraki

¹. Kabatz

². Shultz

³. Chang & Kener

⁴. Avey & Richter

پایین - موانعی برای آن به حساب می‌آیند، بنابراین این روی آورد با کمک به فرد برای تعریف گام‌های عملی و رفتاری در جهت بهبود خود، پذیرش مسئولیت و سوق دادن خود از هویت شکست به هویت موفقیت به افراد کمک می‌کند تا احساس بهتری را نسبت به خود داشته باشند و در نهایت افراد را از جایگاه مهارگری بیرونی به درونی سوق می‌دهد (گلاسر، ۲۰۰۹، صص. ۱۰۸-۱۱۶). حس مسئولیت و تعهد در انتخاب هدف، انتخاب اهداف دست یافتنی و قابل وصول و نیز حس پیشرفت به سمت هدف از عوامل بسیار مهم و تعیین‌کننده داشتن احساس خوب در فرد است (نعمت زاده و ساری، ۱۳۹۳، ص. ۱۱۵) که سؤال منفی بر احساس درماندگی و سؤال مثبت بر خود کارآمد پنداری افراد دارد. در انتها بایستی اشاره کرد زمانی که این روی آوردها به صورت گروهی به کار گرفته می‌شوند مزیت‌هایی چون تعامل اعضاء با یکدیگر، الگوگری و گرفتن حمایت اجتماعی از سوی همسالان مطرح می‌شود. در واقع اعضا گروه در نتیجه تعامل با یکدیگر و از طریق خودافشایی، دریافت حمایت و همدلی و همچنین داشتن احساس مشترک می‌توانند در مورد خود و مسائلشان به فهم و بینش وسیع تری دست یابند و جهت انجام اقدامات مؤثرتری تشویق شوند (قریشی و بهبودی، ۱۳۹۶، ص. ۱۲۴). نتایج این پژوهش اثربخشی بیشتر آموزش گروهی تئوری انتخاب را نسبت به آموزش گروهی شفقت برکاوش احساس درماندگی و افزایش خودکارآمد پنداری دختران دانش آموز ۱۵-۱۸ سال نشان داد. اما با این وجود، ذکر این نکته مهم است که پژوهش‌های داخلی اندکی در این خصوص بهویژه به صورت مقایسه‌ای صورت گرفته است. با توجه به این که اجرای این پژوهش با محدودیت‌هایی نظیر نمونه‌گیری در دسترس، مهار شدن جنسیت، شهر و سن روبرو بوده است، بنابراین پیشنهاد می‌شود تحقیقات آتی با درنظر گرفتن این موارد اجرا گردد.

منابع

- احدى، حسن و جمهري، فرهاد (۱۳۹۵). روانشناسی رشد نوجوانى بزرگسالى. تهران: آينده درخسان.
- ابراهيمى، سهيلا؛ محمودى، سمانه؛ و رستمی، لادن (۱۳۹۱). اثربخشى واقعیت درمانگری (تئوری انتخاب) بر خودکارآمد پنداری دختران ۱۸-۱۶ سال دارای پدر معتقد به مواد مخدر مراجعه کننده به کلینیک ترک (رساله دکتری). دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.

به اثربخشی مناسب آموزش ثئوری انتخاب بر متغیرهای مرتبط با احساس درماندگی چون میزان امیدواری (کارخانه‌چی، احدي و حاتمى، ۱۳۸۹)، و کانون مهارگری درونی (صاحبى، ۱۳۹۱)، منبع مهارگری و راهبردهای کنارآمدن (اميرى، آقامحمديان، شعریاف و كیمیایی، ۱۳۹۱) اشاره کرد. همچنین اثربخشی مناسب این آموزش بر افزایش خودپنداشت مثبت و خودکارآمد پنداری (پترسون، چانگ و کالینز، ۲۰۰۹) نیز به اثبات رسیده است (به نقل از قریشی و بهبودی، ۱۳۹۶، ص. ۱۲۵).

در تبیین اثربخشی مناسب آموزش ثئوری انتخاب و اثربخشی بیشتر این آموزش نسبت به آموزش شفقت می‌توان گفت از عوامل زمینه‌ساز احساسات منفی - نظیر احساس درماندگی یا احساس خودکارآمد پنداری پایین - واکنش فرد نسبت به ناکامی‌ها و شکست‌ها است که در نتیجه آن فرد تحت مهارگری بیرونی قرار گرفته، موقعیت ناکامی را به موقعیت‌های مشابه آتی تعیین می‌دهد و مسئولیت این رفتار را به گردن محیط می‌اندازد و به شکلی حضور و دوام هیجانات منفی را انتخاب می‌کند، درحالی که از نظر گلاسر درماندگی زمانی واقعاً وجود دارد که امکان انتخاب دیگری برای فرد وجود نداشته باشد (گلاسر، ۱۳۹۶، ص. ۱۲۶). آموزش اصول نظریه انتخاب و آگاهی دادن به افراد در خصوص نیازهای خود و ایجاد احساس مسئولیت در افراد برای ارضای نیازهای خود و نوع برخورد با ناکامی‌ها و چگونگی ارضای نیازهای خود در این شرایط و نیز انتخاب رفتارهای کارآمد به عنوان یک انتخاب در موقعیت‌های مختلف زندگی می‌تواند نقش مهمی در غلبه بر هیجانات منفی و ایجاد یا بهبود هیجانات مثبت داشته باشد (قریشی و بهبودی، ۱۳۹۶، ص. ۱۲۳) و فرد را از یک فرد قربانی و محکوم به پذیرش اجبارها به یک فرد فعل که مستولانه راههای دیگری را برای ارضای نیازهای خود انتخاب می‌کند تبدیل کند. علاوه بر این ممکن است انتخاب فرد در یک برده زمانی ناکارآمد یا رنج آور باشد، اما غیرقابل برگشت نیست و همواره توانایی انتخاب بهتر وجود دارد (ریدر، ۲۰۱۶، ص. ۱۰۷). بر اساس گفته ویلیام گلاسر آموزش ثئوری انتخاب سبب گرایش افراد به برنامه‌ریزی برای دستیابی به اهداف و انجام اقدامات عملی برای رسیدن به خواسته‌ها می‌شود و این دقیقاً همان چیزی است که هیجانات منفی - نظیر احساس درماندگی و خودکارآمد پنداری

1. Peterson, Chang & Kalinz

صادقی، مسعود؛ صفری، سینا؛ فرهادی، معرفت؛ و امیری، میثم (۱۳۹۶). نقش انعطاف‌پذیری روانشناسی و خودشفقتی در پیش‌بینی افسردگی، اضطراب و تیبدگی بیماران مبتلا به دیابت نوع ۲. *محله دانشکده پژوهشکی اصفهان*, ۱۵(۲۴)، ۱۲۷-۱۲۳.

علیپور، احمد؛ هاشمی، تورج؛ باباپور، جلیل؛ و طوسی، فهیمه (۱۳۹۰). رابطه بین راهبردهای کنار آمدن و شادکامی دانشجویان. *محله پژوهش‌های نوین روانشناسی*, ۵۸(۲۴)، ۴۰-۴۴.

فردی، مریم (۱۳۹۶). *روانشناسی مدرسه و نکات مهم برای دیبران*. یزد: سینا. قربانی، یاسمون؛ لطفی کاشانی، فرج؛ اکبری، محمدم اسماعیل؛ و وزیری، شهرام (۱۳۹۷). مقایسه رابطه والدگری و خودکارآمد پذیری در زنان مبتلا به سرطان پستان و زنان سالم. *محله علوم روانشناسی*, ۶۶(۶۶)، ۲۶۳-۲۶۲.

قریشی، منصوره و بهبودی، معصومه (۱۳۹۶). اثربخشی آموزش واقعیت درمانگری گروهی بر تنظیم هیجان و افزایش خودکارآمد پذیری تحصیلی دانشآموزان دختر. *محله مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت*, ۳۰(۴)، ۱۲۱-۱۲۵.

کریمی، سارا (۱۳۹۶). اثربخشی آموزش شفقت به خود بر افزایش خودکارآمد پذیری و خودپنداشت دانشآموزان دختر شهر اصفهان (رساله دکتری). دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان.

گلسر، ویلیام (۱۳۹۶). درآمدی بر روانشناسی امید تئوری انتخاب. (علی. صاحبی، مترجم)، تهران: سایه سخن. (سال اصلی انتشار ۲۰۰۸). نعمت‌زاده، علی و ساری، حسن (۱۳۹۳). اثر واقعیت درمانگری گروهی در افزایش شادی معلمان. *محله علوم رفتاری و اجتماعی*, ۱۶(۹)، ۱۱۶-۱۱۴.

Badhwar, N. K. (2009). The Milgram experiments learned helplessness and character traits. *Social Behavior and Personality*, 11(6), 36-62.

Bridges, K. R. (2010). Using attributional style to predict academic performance: how does it compare to traditional methods. *Personality and Individual Differences*, 31(6), 23-74.

Comeau, N. J., Ronne, K., & Gabatz, M. (2016). *Self-compassion, stress and self-care in psychology graduate students* (Doctoral dissertation). Professional psychology, Chicago.

Darbai, M. (2015). Study of efficiency of teaching choice theory and reality therapy courses on increasing intimacy among irreconcilable wives. *Welfare and Rehabilitation University*, 10(5), 81-99.

Dieringer, D. (2012). *Dysfunctional career thinking as a predictor of depression and hopelessness in students seeking career services* (Doctoral dissertation). The Florida state university, Los Angeles.

Gelbrich, K. (2010). *Ange, frustration and helplessness*

اسماعیلی فر، ندا؛ شفیع آبادی، عبدالله؛ و احقر، قدسی (۱۳۹۰). *سهم خودکارآمد پذیری در پیش‌بینی شادکامی*. *محله اندیشه و رفتار*, ۲۰(۱۲)، ۳۴-۹.

ashrafzadeh, shayeste؛ خضری مقدم، نوشیروان؛ و منظری توکلی، وحید (۱۳۹۶). اثربخشی مصاحبه انگیزشی در خودکارآمد پذیری تحصیلی و حل مسئله دانشآموزان دختر مقطع متوسطه. *محله علوم روانشناسی*, ۱۶(۶۳)، صص. ۴۱۷-۴۱۶.

برک، لورا (۱۳۹۶). *روان‌شناسی رشد از نوجوانی تا پایان زندگی*. (یحیی. سید محمدی، مترجم)، تهران: ارسپاران. (سال اصلی انتشار ۲۰۱۳). رشیدی‌نژاد، حدیث و کهنه‌جی، مرضیه (۲۰۱۷). سؤال آموزش توانش‌های زندگی بر سلامت روانی فرزندان شبه خانواده رواندرستی. *محله اصول بهداشت روانی*, ۱۰(۱)، ۶۸-۶۴.

حیدری، سمیه و درجزی، سارا (۱۳۹۶). اثربخشی گروه درمانگری مبتنی بر پذیرش و تعهد بر درمانگری آموخته شده و افکار خودآیند منفی مادران دارای کودک مبتلا به اختلال طیف اوتیسم (پایان نامه کارشناسی ارشد). دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان.

زنگانی، سارا؛ مهدوی، مریم؛ و بهرامی، سعیده (۱۳۹۶). نقش متغیرهای مربوط به خود (شفقت به خود، حرمت خود، خودانتقادی و خودکارآمد پذیری) در پیش‌بینی نشانه‌های افسردگی در دانشجویان (رساله دکتری). دانشگاه الزهرا. تهران.

سلیمانی، عفت و هویدا، رضا (۱۳۹۲). بررسی مفهوم خودکارآمد پذیری در نظریه شناخت اجتماعی بندورا. تهران: قطره.

سهراب‌نژاد، سعید؛ یونسی، سجاد؛ دادخواه، امیر؛ و یکلریان، احمد (۱۳۹۴). اثربخشی آموزش واقعیت درمانگری روی تعارضات کودک - والد و خودکارآمد پذیری در نوجوانان پسر. *محله علوم پژوهشکی دانشگاه ایلام*, ۲۵(۱۲)، ۴۸-۴۹.

شاوران، سید‌حمدیرضا (۱۳۹۰). تحلیل روابط چندگانه میان اعتماد، خودکارآمد پذیری و عملکرد پژوهشی اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های منتخب دولتی شهر اصفهان (رساله دکتری). دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان.

شعبانی، سمیه؛ دلاور، علی؛ بلوکی، آزاده؛ و مام‌شریفی، اسماعیل (۱۳۹۱). بررسی روابط خودکارآمد پذیری، حمایت اجتماعی و خوش‌بینی در پیش‌بینی کنندگی رواندرستی جهت تدوین مدل ساختاری در دانشجویان. *فصلنامه مطالعات روانشناسی بالینی*, ۸(۲)، ۸۳-۸۹. صابری، نرگس (۱۳۹۶). اثربخشی پرورش ذهن شفقت ورز بر کاهش احساس ناامیدی و درمانگری دانشجویان دختر (رساله دکتری). دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان.

- after service failure: coping strategies and effective informational support. *Psychological Review*, 38(7), pp. 67-85.
- Genre, M. N., Morris, M., Hay, G., Salgado, R., & White, C.C. (2016). *The experience of cultivating self-compassion in counseling* (Doctoral dissertation), North California University, United State America.
- Glaser, W. (2009). *Counseling with choice theory: The new reality therapy*. New York: Harper Collins.
- Kakia, L. (2014). Effect of group counseling based on reality therapy on identity crisis in students of guidance school. *Journal Fundament Mental Health*, 84(12), 30-52.
- Karkanis, A., Kourros, J., & Kotta, D. (2017). Erratum to: family support and substance abuse during puberty. *Annals of General Psychiatry*, 20(1), 16-18.
- Kumano, P., & Agrawal, A. (2016). *Puberty: physiology and abnormalities*. New York: Springer.
- Neff, K. (2009). *The role of self- compassion in development*. Texas: Winter.
- Peterson, C., Seligman, M. (2010). Explanations as risk factor for depression: theory and evidence. *Psychological Review*, 90(8), 57-64.
- Ratilen, W. L., Cahens, F., Leadbeater, J. (2014). Families, peers and contexts as multiple determinants of adolescent problem behavior. *Journal of adolescence*, 27(2), 34-56.
- Reader, S. D. (2016). *Choice theory: an investigation of the treatment effects of a choice therapy protocols students identified as having a behavioral, emotional disability on measures of anxiety, depression and locus of control and self -steem* (Doctoral dissertation). North California University, United State America.
- Yao, Y.W., Chen, P.R., Rali, C. S., & Hare, T.A. (2017). Combined reality therapy and mindfulness meditation decrease intertemporal decisional impulsivity in young adult with internet gaming disorder. *Journal of computer in human behavior*, 68(5), 10-21.