

## تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیینگی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

### The effect of time management training on stress reduction and test anxiety of students with dyslexia

A.A. Hosseinkhanzadeh, Ph.D.

دکتر عباسعلی حسین خانزاده\*

#### چکیده

اضطراب ناشی از امتحانات مشکلی اساسی در دانشآموزان نارساخوان است که می‌تواند منجر به مشکلات در سلامت روانی و عدم موفقیت تحصیلی آنان شود. با توجه به شیوع بالای اضطراب امتحان و همچنین با توجه به این که بیشتر تبیینگی‌ها و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان به‌علت فقدان مهارت‌های مقابله با هیجان‌ها و نداشتن مدیریت زمان است، پژوهش حاضر با هدف بررسی تعیین اثربخشی آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیینگی و اضطراب امتحان این دانشآموزان، انجام شد. روش تحقیق، یک مطالعه شبیه‌آزمایشی با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون با گروه آزمایش و کنترل، بوده است. جامعه آماری در این پژوهش شامل تمامی دانشآموزان پسر پایه پنجم و ششم مبتلا به نارساخوانی مدارس دولتی شهر رشت در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ بود که تعداد ۳۰ نفر از آنها بر حسب شرایط ورود به پژوهش و به صورت در دسترس انتخاب و در دو گروه آزمایش و کنترل به تصادف جایدهی شدند. برای

\*: دانشیار گروه روانشناسی دانشگاه گیلان.

جمع آوری داده‌ها در این پژوهش از پرسشنامه اضطراب امتحان (ابوالقاسمی، اسدی، نجاریان، و شکرشکن، ۱۳۷۵) و پرسشنامه تبیضگی ادراک شده (کوهن و همکاران، ۱۹۸۳)، استفاده شد. برنامه آموزش مدیریت زمان در طی ۸ جلسه به گروه آزمایش آموزش داده شد در حالی که گروه گواه، آموزشی در این زمینه دریافت نکردند. تحلیل داده‌های پژوهش با آزمون تحلیل کوواریانس نشان داد که در مرحله پس آزمون بین دو گروه آزمایش و کنترل، از نظر میزان بهبودی در تبیضگی و اضطراب امتحان تفاوت معناداری وجود دارد ( $p < 0.001$ )؛ بدین معنا که آموزش مدیریت زمان توانسته است باعث کاهش سطح تبیضگی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان شود. بر اساس یافته‌های پژوهش حاضر می‌توان نتیجه گرفت هنگامی که دانشآموزان نارساخوان بتوانند زمان خود را به درستی مدیریت کنند، در واقع می‌توانند برنامه‌ریزی مناسبی برای خود در فرایند آموزش و تحصیل داشته باشند و در نتیجه باعث بالارفتن خودکارآمدی تحصیلی و کاهش تنفس و اضطراب در آنها می‌شود.

**واژه-کلیدهای:** مدیریت زمان، تبیضگی، اضطراب امتحان، دانشآموزان

## Abstract

Test anxiety is a major problem in dyslexic students, which can lead to problems in mental health and their academic failure. Considering the high prevalence of test anxiety in dyslexic students and also the fact that most stress and anxiety tests are due to lack of coping skills and lack of time management, the purpose of this study was to determine the effectiveness of time management training on stress reduction and test anxiety of these students. The present study was a quasi-experimental study with pre-test and post-test design with the experimental and control group. The statistical population of this study include all male students aged 5 and 6 with dyslexia in public schools of Rasht in the academic year of 2015-2016. 30 of them were selected according to the conditions of entry into the research and convenient method and assigned in two experimental and control groups randomly. To collect data in this study, the test anxiety questionnaire (Abolghasemi, Asadi, Najjarian, Shokrzekan, 1996) and Perceived Stress Questionnaire (Cohen et al., 1983) were used. The time

management training program was taught to the experimental group during 8 sessions, while the control group did not receive training in this area. Analysis of data using covariance analysis showed that there was a significant difference in the level of modification in stress and test anxiety in the post-test stage between two groups ( $p<0.0001$ ); this means that time management training has been able to reduce the level of stress and test anxiety of dyslexic students. Based on the findings of this study, it can be concluded that when dyslexic students can manage their time correctly, they can actually have proper planning for themselves in the education process and thus, their academic self-efficacy increases and their stress and anxiety are reduced.

**Keywords:** Time management, test anxiety, students with dyslexia

*Contact information:abbaskhanzade@gmail.com*

\*\*\*

#### مقدمه

خواندن فرایندی بسیار پیچیده، دارای مراحل گوناگون، و هدفمند است. اختلال در خواندن یا نارساخوانی یکی از انواع ناتوانی‌های یادگیری است که با نارسایی قابل ملاحظه در پیدایش مهارت‌های شناخت واژگان و نیز فهم مطالب خوانده شده مشخص می‌شود. این نوع ناتوانی یادگیری باعث اختلال در تسلط یا دقت در کک در خواندن می‌شود و می‌تواند خود را به عنوان یک مشکل در آگاهی واجی، رمزگشایی واجی، سرعت پردازش، رمزگذاری نوشتاری، حافظه شنیداری کوتاه‌مدت، مهارت‌های زبانی، و درک مطلب شفاهی آشکار سازد (بجکیچ، ابرادویچ، وشتیچ، و بوجویچ، ۲۰۱۴). علت‌های فراوانی برای اختلال خواندن از جمله ضعف حافظه کوتاه‌مدت، ضعف فراخنای حافظه، رشد ناکارآمد سیستم اجرایی حافظه کاری (سوانسون و جرمن، ۲۰۰۷)، نارسایی در سیستم پردازش ادراکی، بهویژه ادراک دیداری بیان شده است (کوهن میمران و ساپیر، ۲۰۰۷). بر اساس آمار جهانی، شیوع نارساخوانی بین دانشآموزان ۵ تا ۱۷ درصد است (کانلن، رایت، ناریس، و چکلاک، ۲۰۱۱).

در این میان عوامل روانشناسی جزء مسائل مهمی است که برآموزش افراد نارساخوان تأثیر می‌گذارد دو مورد از این عوامل اضطراب امتحان و تبیغی است. اضطراب امتحان مجموعه‌ای از پاسخ‌های پدیده‌شناسی، فیزیولوژیکی و رفتاری است که موجب نگرانی در مورد

پیامدهای منفی احتمالی یا شکست در امتحان می‌شوند (لوترز و اسپارفلت، ۲۰۱۶). حال اضطرابی امتحان<sup>۱</sup> به عنوان یک وضعیت عاطفی گذرا در یک وضعیت خاص مشخص می‌شود. و صفات اضطرابی امتحان<sup>۲</sup> به عنوان یک موقعیت شخصی پایدار برای تفسیر موقعیت‌ها به عنوان تهدید معرفی شده است (لوکس و همکاران، ۲۰۱۳). سطوح اضطراب اغلب زمانی ظاهر می‌شود که افراد با موقعیت‌ها و سناریوهایی برخورد می‌کنند که ممکن است احساس ترس یا نگرانی را در آنها تحریک کند. مانند وضعیت‌هایی که در آن توانایی فرد مورد آزمایش قرار می‌گیرد. اضطراب امتحان، تبیدگی امتحان یا تبیدگی آزمون اغلب متادف با ترس یا نگرانی از ارزیابی منفی است که منجر به رفتار یا پاسخ فیزیولوژیکی، عاطفی و منفی می‌شود (امبسی، جستر، روی و پوست، ۲۰۱۸). اضطراب تست از دیگر اشکال اضطراب متفاوت است. تخمین‌های اخیر نشان داده‌اند که بین ۱۵ تا ۲۰ درصد دانش آموزان اضطراب بالای آزمون را نشان می‌دهند (پوتین و دالی، ۲۰۱۴؛ توماس، ۲۰۱۷). تحقیقات زیادی رابطه بین اضطراب امتحان و متغیرهای منفی شامل افزایش خطر تبیدگی، افسردگی و تنفس (لیدیتر و همکاران، ۲۰۱۲)، نمرات پایین در کلاس (سیگل، ۲۰۱۳)، مشکلات در مشارکت در محتوای آموزشی (امبسی و همکاران، ۲۰۱۸) را نشان داده‌اند.

دو دیدگاه مرتبط با تبیدگی در دانش آموزان نارساخوان تبیدگی واژگانی<sup>۳</sup> و تبیدگی متربیک<sup>۴</sup> می‌باشد. تبیدگی واژگانی به معنای بر جسته ترین هجاهای در داخل کلمه و تبیدگی متربیک اشاره به هجاهای بر جسته در سراسر چندین هجا دارد. به عنوان مثال، ریتم گفتاری. در مورد تبیدگی واژگانی مهمترین هجاهای با تأکید بیشتر (از جمله فر کانس، مدت زمان یا شدت) و معمولاً حاوی یک صوت بدون کاهش است. در تبیدگی متربیک هجاهای بر جسته (قوى) و دارای صوت کامل هستند. در حالی که هجاهای ضعیف کاهش نشان می‌دهند (اسلوسک، سلطانو و برناستیک، ۲۰۰۶؛ جیمتر- فرناندز، گوتسری- پالما و دیفویر، ۲۰۱۴). در واژگان ایرانی اغلب تمام حروف صدادار هستند، تبیدگی به طور عمده به تأکید هجا بستگی دارد. بنابراین تمرکز عده بر روی پردازش تبیدگی واژگانی است. اکثر مطالعات انجام شده در افراد نارساخوان بر نقص‌های آزمایشی در سطوح پایین ادراک شناوی تمرکز دارد و نشان داده‌اند که نقص‌های واضح (به عنوان مثال، آگاهی واج شناختی) نتیجه مشکلات در ادراک ریتم در

این کودکان است (بوتر و همکاران، ۲۰۱۱).

مفهوم مدیریت زمان به عنوان یک جنبه مهم رفتار برای خودتنظیمی، که شامل تنظیم اهداف، اولویت‌بندی، برآورده زمان، حل مسئله، ارزیابی و مشاهده الگوها و روند رفتار طبقه‌بندی شده است (پتریچ، ۲۰۰۰، ۲۰۰۴). مفهوم مدیریت زمان یک ساختار چندسطوحی و چندبعدی است و شامل سه بعد است: ارزش زمان<sup>۶</sup>، آگاهی‌دهنده زمان<sup>۷</sup>، و اثر زمان.<sup>۸</sup> این عوامل خودمهارگری و خودتنظیمی را با توجه به عامل زمان مشخص می‌کند (یانگ، اکسو و زو، ۲۰۱۵). تحقیقات نشان داده است که مدیریت زمان یک مشکل جدی برای بسیاری از دانشآموزان با سطوح بالای تبیض است. موارد مربوط به زمان شامل حجم بالای کار، فشار زمان، و چالش یادگیری خودسازمان یافته است. این عوامل به عنوان پیش‌شرط تبیض گی ادراک شده برای دانشآموزان نشان داده شده است (هافتر و همکاران، ۲۰۱۴). مدیریت زمان به عنوان یک ابزار مفید برای روشن کردن اهداف، کاهش تعارض، رشد راهبردهای مناسب برای دستیابی به اهداف تعریف شده، پیش‌بینی و غلبه بر موانع، و تقویت احساس کنترل زمان شناخته شده است (هافتر و استاک، ۲۰۱۰). با توجه به مطالعه واترورث (۲۰۰۳) دانشآموزانی که به دنبال راهبردهای مقابله‌ای مهارت‌های مدیریت زمان هستند اضطراب امتحان کمتری را تجربه می‌کنند. مطالعات دیگری نیز وجود دارد که رابطه بین مدیریت زمانی و اضطراب امتحان را مورد بررسی قرار می‌دهد. نتایج نشان داد که مدیریت زمان اضطراب امتحان را کاهش می‌دهد. به عنوان مثال عبدالعزیز، عید و صفن (۲۰۱۲) در یک مطالعه ارتباط بین اضطراب امتحان و مدیریت زمان در میان ۷۷۶ دانشجوی پرستاری مطالعه کردند. نتایج نشان داد که بین اضطراب امتحان و تمام مؤلفه‌های مدیریت زمان رابطه منفی وجود دارد.

گودوین و کالف (۲۰۰۷) رابطه مثبتی بین مهارت‌های مدیریت زمان و عملکرد دانشآموزان نشان دادند. با این حال، متغیرهای مربوط به تبیض گی در این محدوده قرار نگرفتند. در مطالعه اخیر، هافتر و همکاران (۲۰۱۴) اثرات پیشگیرانه آموزش مدیریت زمان بر تبیض گی ادراک شده دانشآموزان را نشان دادند. با این حال، این مطالعه نشان داد که کاهش تبیض گی ادراک شده از طریق مداخله مدیریت زمان کوتاه‌مدت است ادواردز (۲۰۰۶) در پژوهش خود پی بردا که نیاز برای توسعه و کاپرد دوره‌های مدیریت زمان و مدیریت تنفس در مؤسسه‌های

آموزشی ضروری است. با توجه به این واقعیت که نرخ یادگیری در دانشآموزان با ناتوانی یادگیری پایین تر از دانشآموزان عادی است و نیاز به زمان طولانی تری برای دستیابی به تسلط و راهبردهای یادگیری دارند (آلدی و آلدی، ۲۰۱۱). با توجه به تحقیقات بسیار کم در زمینه آموزش مدیریت زمان بر روی افراد نارساخوان، یک مورد مطالعه که توسط مانگلو (۱۹۹۴) صورت گرفت نشان داد تعداد زیادی از دانشآموزان با ناتوانی های یادگیری در مدیریت زمان دچار مشکلات متعددی هستند. بنابراین در ک این مطلب که زمان به عنوان منبع محدودی به شمار می رود و لزوم مدیریت آن خصوصاً برای دانشآموزان با نیازهای ویژه که دارای اضطراب و تبیغی ناشی از اجرای برنامه های آموزشی هستند، از اهمیت بالاتری برخوردار می گردد. با توجه به مطالعه فوق این مطالعه با هدف بررسی تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش اضطراب امتحان و تبیغی دانشآموزان نارساخوان انجام شده است.

**طرح پژوهش:** مطالعه حاضر از نوع تجربی است که در آن از طرح آزمایشی پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل و جایگزینی تصادفی استفاده شده است. در این پژوهش از روش تحلیل کواریانس تک متغیری استفاده شده است.

**جامعه آماری، نمونه و روش اجرای پژوهش:** جامعه آماری در این پژوهش شامل تمامی دانشآموزان پسر پایه پنجم و ششم مبتلا به نارساخوانی مدارس دولتی شهر رشت در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ بود که تعداد ۳۰ نفر از آنها بر حسب شرایط ورود به پژوهش و به صورت در دسترس انتخاب و در دو گروه آزمایش و کنترل به تصادف جایدهی شدند. لذا در این پژوهش در گروه آزمایش ۱۵ نفر و در گروه کنترل ۱۵ نفر انتخاب شده اند. برای انتخاب نمونه در این پژوهش از جامعه آماری یک آزمون غربالگری انجام و دانشآموزان دارای اضطراب امتحان مشخص شدند و نمونه ۳۰ نفری به طور تصادفی از بین این تعداد انتخاب شدند. به این منظور با روش نمونه گیری تصادفی ابتدا از میان مدارس متوسطه دولتی شهر رشت به طور تصادفی دو مدرسه انتخاب و سپس نمونه های مورد نظر به طور تصادفی از میان آن ها انتخاب شدند و به طور تصادفی در گروه های آزمایش و کنترل قرار گرفتند. برنامه آموزش مدیریت زمان در طی ۸ جلسه به گروه آزمایش آموزش داده شد در حالی که گروه گواه، آموزشی در این زمینه دریافت نکردند. ملاک های ورود به پژوهش شامل: جنسیت پسر، دامنه هوش ۸۵ تا ۱۱۵،

تأثیر آزمون مدیریت زمان بر کاهش تبیغی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

مشکلات در خواندن بر اساس تست نما، و نداشتن اختلال کمبود می‌باشد.

#### ابزار پژوهش:

آزمون خواندن و نارساخوانی (کرمی نوری و مرادی، ۱۳۸۴)؛ برای تشخیص نارساخوانی در این پژوهش از این آزمون استفاده شد. این آزمون توسط کرمی نوری و مرادی (۱۳۸۴) ساخته و هنجاریابی شد. آزمون خواندن و نارساخوانی شامل ده خرده‌آزمون است که هدف آن بررسی میزان توانایی خواندن دانشآموزان عادی دختر و پسر در دوره دبستان و تشخیص کودکان با مشکلات خواندن و نارساخوانی است. این آزمون روی ۱۶۱۴ دانشآموز در پنج پایه تحصیلی ابتدایی هنجاریابی شده است. پایایی آزمون خواندن و نارساخوانی با استفاده از روش آلفای کرونباخ محاسبه شده که مقادیر آن برای خرده‌آزمون‌های مختلف بین ۰/۹۸ تا ۰/۴۳ به دست آمده است.

۱. پرسشنامه اضطراب امتحان (ابوالقاسمی و همکاران، ۱۳۷۵)؛ مشتمل بر ۲۵ ماده است که آزمودنی بر اساس یک مقیاس چهار گزینه‌ای (هر گز = ۰، به ندرت = ۱، گاهی اوقات = ۲ و اغلب اوقات = ۳) به آن پاسخ می‌گوید. حداقل نمره در این آزمون صفر و حداًکثر ۷۵ است. هر چه فرد نمره بالاتری کسب کند، نشان‌دهنده اضطراب بیشتری است. برای ارزیابی اعتبار TAI، این مقیاس به طور همزمان با پرسشنامه اضطراب (نجاریان، عطاری و مکوندی، ۱۳۷۵) و مقیاس عزت نفس (کوپر اسمیت، ۱۹۶۷) به دانشآموزان نمونه پژوهش جهت اعتباریابی داده شد. مقیاس ۲۰ ماده‌ای پرسشنامه اضطراب به وسیله روش تحلیل عوامل ساخته شده است و از مشخصات روانسنجی قابل قبول و رضایت‌بخشی برخوردار است. ضرایب همبستگی بین نمره‌های کل آزمودنی‌ها در مقیاس اضطراب عمومی یا TAI برای کل نمونه، آزمودنی‌های دختر و آزمودنی‌های پسر به ترتیب  $r = 0/72$  و  $r = 0/77$  ( $P = 0/001$ ) است.

۲. پرسشنامه تنبیگی ادراک شده (کوهن و همکاران، ۱۹۸۳)؛ مقیاس تنبیگی ادراک شده در سال ۱۹۸۳ توسط کوهن و همکاران ساخته شده است. این مقیاس ۱۴ آیتم دارد و هر آیتم براساس یک مقیاس لیکرتی پنج درجه‌ای (هیچ، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) پاسخ داده می‌شود، این گزینه‌ها به ترتیب نمره ۰، ۱، ۲، ۳، ۴ می‌گیرند. می‌شود.ب) خرده‌مقیاس ادراک مثبت از تنبیگی از آیتم‌های ۵، ۶، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲، ۱۳، را دربرمی‌گیرد. ضرایب پایایی همسانی درونی مقیاس از طریق

## تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیغی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

ضریب آلفای کرونباخ در دامنه‌ای از ۸۴٪ تا ۸۶٪ در دو گروه از دانشجویان و یک گروه از افراد سیگاری در برنامه ترک به دست آمده است. میمورا و گرفیس (۲۰۰۰) در پژوهشی بر روی دانشجویان ژاپنی ضریب آلفای کرونباخ قیاس اصلی و مقیاس تجدیدنظر شده به ترتیب ۸۸٪ و ۸۱٪ به دست آورده‌اند که این ضرایب به ضریب پایایی سخنچ اصلی خیلی نزدیک است. در مقیاس اصلی دو عامل ۵۳/۲ درصد واریانس را تبیین کردند. عامل اول ۲۷/۳ در صد و عامل دوم ۲۵/۹ درصد. در صورتی که مقیاس تجدیدنظر شده ژاپنی دو عامل ۴۹/۹ درصد واریانس را تبیین کردند: عامل اول ۲۸/۵ درصد واریانس و عامل دوم ۲۱/۴ واریانس. در پژوهش میمورا و همکاران (۲۰۰۴) ضریب آلفای کرونباخ عامل اول ۳۷٪ و عامل دوم ۸۵٪ بود.

**معوفی برنامه مداخله:** برنامه مداخله در پژوهش حاضر شامل آموزش مدیریت زمان است برای اجرای پژوهش پس از جایگزینی تصفی نمونه‌ها، دانشآموزان گروه آزمایش در ۸ جلسه آموزش مدیریت زمان جهت کاهش تبیغی و اضطراب امتحان هر جلسه ۷۰ دقیقه و هفتاهی ۲ جلسه شرکت کردند و آموزش دیدند و گروه کنترل مداخله‌ای را دریافت نکردند.

محتوای جلسات آموزشی مدیریت زمان	
عنوان	جلسه
آشنازی اعضا با اهداف و قوانین گروه، آشنازی با عوامل اتلاف وقت، آگاهی از اهمیت، داشتن هدف و پی بردن به این که دقیقاً چه می‌خواهد، آگاهی به نقش برنامه‌ریزی در رسیدن به هدف	اول
آشنازی اعضا با روش الگ، بب، پ، ث، آشنازی اعضا با مفهوم اهمیت آماده کردن مقدمات قبل از شروع فعالیت	دوم
آشنازی اعضا با اهمیت فراگیر بودن در فعالیت خود به صورت دانی، آشنازی اعضا با اهمیت استعدادهای منحصر به فرد خود	سوم
آشنازی اعضا با عوامل محدود کننده پیشرفت، آشنازی اعضا با تقسیم یک کار بزرگ به بخش‌های کوچک	چهارم
آموزش اهمیت مفهوم تعیین محدودیت زمانی هر کار، آشنازی اعضا با اهمیت تمرکز کردن نیروهای جسمی، روانی روی یک موضوع و تعیین زمان کارایی فردی	پنجم
آموزش مکالمه‌های درونی مثبت و اثر مکالمات درونی بر روی عملکرد آنان، آموزش مفهوم تنبیلی سازنده مدیریت زمان	ششم
آموزش اهمیت عدم اجتناب از کارهای سخت، پی بردن به افزایش وقت از طریق اجرای راهبردهای انجام یک کار در هر بار	هفتم
آموزش مفهوم افزایش سرعت عمل از طریق اجرای مهارت‌های مدیریت زمان، آموزش اهمیت موضوع	هشتم
	نهم

## داده‌ها و یافته‌ها

آزمودنی‌های این پژوهش شامل ۳۰ نفر دانشآموز (۱۵ نفر گروه آزمایش و ۱۵ نفر گروه کنترل) بودند. در جدول شماره (۱) شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش در پیش‌آزمون و پس‌آزمون به تفکیک گروه‌ها گزارش شده‌اند. یافته‌های جدول شماره (۱) نشان می‌دهند که میانگین گروه آزمایش مقیاس تبیض کمی و همچنین اضطراب از پیش‌آزمون به پس‌آزمون کاهش یافته است. در حالی که این میانگین‌ها در گروه کنترل از پیش‌آزمون به پس‌آزمون تفاوت زیادی نداشته است. همچنین نتایج نشان می‌دهند که آماره کالموگروف-امیرنف برای تمامی متغیرها معنی‌دار نمی‌باشد. با توجه به این نتایج می‌توان نتیجه گرفت که توزیع متغیرها نرمال می‌باشد.

### جدول ۱: شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش

به تفکیک گروه‌های آزمایش و کنترل (تعداد: ۳۰)

P	K-S Z	انحراف استاندارد	میانگین	گروه	وضعیت	متغیر
.۰/۷۲۱	.۰/۹۶۹	۷/۳۷۲	۲۹/۷۳۳	آزمایش	پیش‌آزمون	تبیض
.۰/۲۲۳	۱/۰۴۷	۹/۳۴۹	۲۹/۸۶۶	کنترل		
.۰/۶۳۱	۰/۷۴۸	۶/۲۳۲	۲۳/۴۶۶	آزمایش		
.۰/۱۵۶	۱/۱۳۰	۹/۰۸۴	۳۰/۳۳۳	کنترل		
.۰/۷۶۲	۰/۶۶۹	۸/۸۶۳	۴۲/۱۳۳	آزمایش	پس‌آزمون	اضطراب
.۰/۷۴۹	۰/۶۷۷	۷/۴۱۴	۴۵/۶۰۰	کنترل		
.۰/۷۱۱	۰/۷۰۰	۷/۴۲۷	۲۶/۸۰۰	آزمایش		
.۰/۷۸۵	۰/۶۵۵	۷/۲۷۸	۴۶/۱۳۳	کنترل	پس‌آزمون	

به منظور آزمون تأثیر برنامه مداخله‌ای بر کاهش تبیض دانشآموزان نارساخوان از تحلیل کوواریانس تک متغیره استفاده شد. برای این کار مفروضه‌های استفاده از این روش بررسی گردید. ابتدا همگنی شب رگرسیون مورد بررسی قرار گرفت که نشان داد تعامل بین شرایط و پیش‌آزمون معنادار نیست ( $F=۴/۴۳۶$ ,  $P<0/۴۳۷$ ) در نتیجه داده‌ها از همگنی شب رگرسیون حمایت کردند. سپس به منظور بررسی یکسانی واریانس متغیر وابسته از آزمون لوین استفاده شد که ( $F=۱/۸۲۶$ ). بر این اساس فرض همگنی خطاهای هر دو گروه برای نمره

## تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیدگی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

تبیدگی تأیید شد ( $p < 0.05$ ). همچنین نتایج نشان داد. آماره F خطی بودن رابطه پیش آزمون متغیر تبیدگی با پس آزمون این متغیر (۳۲/۶۷) به دست آمد که در سطح ۰/۰۰۱ معنی دار است. آماره F انحراف خطی بودن رابطه پیش آزمون متغیر تبیدگی با پس آزمون این متغیر (۲۴/۸۹) به دست آمد که معنی دار نیست. لذا با توجه به این یافته ها می توان گفت که بین پیش آزمون و پس آزمون متغیر تبیدگی رابطه خطی وجود دارد. بنابر این، با توجه به همگنی شبیه رگرسیون و همین طور یکسانی واریانس متغیر وابسته و برقرار بودن رابطه خطی برای بررسی فرضیه اول پژوهش از آزمون تحلیل کوواریانس یک راهه استفاده شد که نتایج مربوط به آن در جدول شماره (۲) آمده است.

**جدول ۲: نتایج آزمون تحلیل کوواریانس تک متغیره نمره پس آزمون تبیدگی در دو گروه آزمایش و کنترل**

آماره	منبع تغییرات						
	آیتا	ضریب	سطح معناداری	F	میانگین مجدورات	درجه آزادی	مجموع مجدورات
گروه							
تحلیل کوواریانس با کنترل مقادیر پیش آزمون	۰/۶۸۹	۰/۰۰۰	۵۹/۷۳۹	۱۲۸۷/۴۵۲	۱	۱۲۸۷/۴۵۲	
خطا				۲۱/۵۵۱	۲۷	۵۸۱/۸۸۱	

همانطور که در جدول شماره (۲) مشاهده می شود، تحلیل کوواریانس پس آزمون نمره تبیدگی پس از تعدیل پیش آزمون، نشان می دهد که با حذف اثر نمره پیش آزمون، اثر آموزش مدیریت زمان بر نمره پس آزمون معنادار است ( $P < 0.000$ ,  $df = 1/۲۷$ ,  $F = ۲۵/۱۷۰$ ). اندازه اثر (۰/۴۸) نیز نشان می دهد که این تفاوت در جامعه متوسط است. آماره F پیش آزمون نیز (۵۹/۷۳۹) می باشد که در سطح ۰/۰۰۰ معنی دار است. این یافته نشان می دهد که پیش آزمون تأثیر معنی داری بر نمرات پس آزمون تبیدگی دارد. برای بررسی اینکه میانگین کدام یک از گروهها در پس آزمون تبیدگی بیشتر است. نتایج تحلیل کوواریانس نشان داد که میانگین تصویح شده گروه آزمایش (۵۱/۰۴۷) و میانگین گروه کنترل (۳۶/۶۸۶) می باشد تفاوت میانگین بین این دو گروه آزمایش (۰/۰۰۱) است که با توجه به آماره F در سطح ۰/۰۰۰ معنی دار است. با توجه به این یافته می توان گفت آموزش مدیریت زمان موجب کاهش تبیدگی دانشآموزان نارساخوان می شود.

## تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیدگی و اضطراب امتحان دانش آموزان نارساخوان

به منظور آزمون تأثیر برنامه مداخله‌ای بر کاهش اضطراب امتحان دانش آموزان نارساخوان از تحلیل کوواریانس تک متغیره استفاده شد. ابتدا همگنی شبیه خط رگرسیون مورد بررسی قرار گرفت که نشان داد تعامل بین شرایط و پیش آزمون معنادار نیست ( $F=۳/۲۹۴$ ,  $P<0/۳۷۲$ ). در نتیجه داده‌ها از همگنی شبیه رگرسیون حمایت می‌کند. سپس به منظور بررسی یکسانی واریانس متغیر وابسته از آزمون لوبن استفاده شد، که براساس آن فرض همگنی خطاها هر دو گروه برای نمره اضطراب تأیید شد ( $P<0/۰۵$ ). آماره F خطی بودن رابطه پیش آزمون متغیر در نتیجه داده‌ها این متغیر (۲۶/۷۹) به دست آمد که در سطح  $0/۰۰۱$  معنی دار است. آماره F انحراف خطی بودن رابطه پیش آزمون متغیر سترس با پس آزمون این متغیر (۲۲/۵۴) به دست آمد که معنی دار نیست. لذا با توجه به این یافته‌ها می‌توان گفت که بین پیش آزمون و پس آزمون متغیر تبیدگی رابطه خطی وجود دارد. بنابر این، با توجه به همگنی شبیه رگرسیون و همین طور یکسانی واریانس متغیر وابسته و برقرار بودن رابطه خطی برای بررسی فرضیه دوم پژوهش از آزمون تحلیل کوواریانس تک متغیره استفاده شد که نتایج مربوط به آن در جدول شماره (۳) آمده است.

**جدول ۳: نتایج آزمون تحلیل کوواریانس تک متغیره نمره پس آزمون اضطراب در دو گروه آزمایش و کنترل**

آماره	منبع تغییرات	آزادی	میانگین مجدد رات	F	سطح معناداری	ضریب ایتا
	گروه		۳۴۲/۰۴۸	۳۳/۲۵۳	۰/۰۰۰	۰/۵۵۲
	تحلیل کوواریانس با کنترل مقادیر پیش آزمون		۱۴۲۱/۳۱۳	۱۳۸/۱۶۴	۰/۰۰۰	۰/۸۳۷
	خطا		۲۷۷/۷۵۴	۱۰/۲۸۷		

همان‌طور که در جدول شماره (۳) مشاهده می‌شود، تحلیل کوواریانس پس آزمون نمره اضطراب پس از تعدیل پیش آزمون، نشان می‌دهد که با حذف اثر نمره پیش آزمون، اثر آموزش مدیریت زمان بر نمره پس آزمون اضطراب معنادار است ( $F=۰/۵۵۲$ ,  $df=۱/۲۷$ ,  $P<0/۰۰۰$ ). اندازه اثر  $0/۸۳$  نیز نشان می‌دهد که این تفاوت در جامعه بالا است. آماره F پیش آزمون نیز ( $۱۳۸/۱۶۴$ ) می‌باشد که در سطح  $0/۰۰۰$  معنی دار است. این یافته نشان می‌دهد که پیش آزمون

تأثیر معنی‌داری بر نمرات پس آزمون اضطراب دارد. برای بررسی اینکه میانگین کدام یک از گروه‌ها در پس آزمون اضطراب بیشتر است نتایج تحلیل کوارایانس نشان داد که میانگین تصحیح شده گروه آزمایش ( $23/523$ ) و میانگین گروه کنترل ( $30/277$ ) می‌باشد تفاوت میانگین بین این دو گروه ( $6/754$ ) است که در سطح  $0/0001$  معنی‌دار است.

## بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش به منظور تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش اضطراب امتحان و تبیضگی دانشآموزان نارساخوان انجام شد. نتایج پژوهش حاضر نشان داد که آموزش مدیریت زمان موجب کاهش اضطراب امتحان دانشآموزان می‌شود که با مطالعات قبلی همسو است (واترورث، ۲۰۰۳؛ بهنام و همکاران، ۲۰۱۴؛ جنابادی، ناستی‌زایی و جلال‌زایی، ۱۳۹۵). با این حال، لازم به ذکر است که این محققان بر روی دانشآموزانی که دارای ناتوانی یادگیری نیستند مطالعه داشته‌اند. یافته‌های این مطالعه نشان داد که میانگین نمرات اضطراب امتحان دانشآموزان آموزش دیده در مقایسه با دانشآموزان آموزش ندیده به‌طور چشمگیری کاهش داشته است. که به این معناست آموزش راهبردهای مدیریت زمان توانسته است در کاهش اضطراب امتحان تأثیر مثبت و معناداری داشت باشد. در تبیین این یافته می‌توان بیان داشت که دانشآموزان آموزش دیده آموختند که چگونه مطالب درسی را در مدت زمانی نسبتاً معین فراگیرند، و با استفاده از راهبردهای مدیریت زمان، بینش خود را در مورد نحوه استفاده از زمان بیشتر کنند و تخمین دقیق‌تری از مدت زمان لازم جهت انجام کارهایشان به‌دست آورند و در نتیجه اضطراب امتحان آنها کاهش یابد.

تبیضگی زمان و فقدان برنامه‌ریزی در زندگی تحصیلی در راه رسیدن به موفقیت از موانعی است که اغلب منابع به آن اشاره دارند و یکی از رایج‌ترین شکایت‌های انجام گرفته توسط دانشآموزان این است که آنها زمان کافی برای انجام همه تکالیف تعیین شده در حوزه تحصیلی را ندارند. و به همین ترتیب روانشناسان تربیتی درخواست‌های زیادی برای اصلاح عادت‌های مطالعه و بهویژه عادت‌های مربوط به سازماندهی و مدیریت زمان دریافت می‌کنند (گاراملکی، حاجلو، و بابایی، ۲۰۱۴). همسو با نتایج مطالعه دیوید و راس (۲۰۱۰) در صد بالای

## تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیضگی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

از دانشآموزان اضطراب امتحان را تجربه می‌کنند. همچنین برآورد شده که بالای ۱۰٪ سطوح بالای از اضطراب امتحان و ۴۰٪ سطوح متوسط از اضطراب امتحان را تجربه می‌کنند. همچنین مطالعات نشان داده است که بالای دو سوم دانشآموزان (۶۹/۳٪) سطوح بالای از اضطراب امتحان را در طول امتحانات حتی زمانی که آمادگی کامل داشتند تجربه کرده‌اند (سوجیت و همکاران، ۲۰۰۶). با برنامه‌ریزی و اختصاص زمان می‌توان در ک افراد از زمان در دسترس را افزایش داد تا بتوانند به صورت هدفمند و ساختاربندی شده از زمان خود استفاده کنند. و با اولویت‌بندی امور بر اساس مدت زمان تخصیص داده شده برای هر فعالیت بتوانند وظایف متعدد را به موقع به انجام برسانند.

مانی (۲۰۱۰) در مطالعه خود بیان می‌کند که همبستگی منفی بین مدیریت زمان و تبیضگی امتحان می‌تواند با این واقعیت توضیح داده شود که با مدیریت زمان بهتر و آمادگی آزمون، دانشآموزان تبیضگی امتحان را در هنگام آزمون نشان نمی‌دهند. مدیریت زمان نامناسب و تعویق وظایف تحصیلی به مشکلات بسیاری منجر می‌شود. در نتیجه با مهارت مدیریت زمان دانشآموزان می‌توانند تبیضگی امتحان را کاهش دهند. بنابراین می‌توان گفت شواهد نشان می‌دهد که رویکرد افراد به مدیریت زمان و هدف‌گذاری باعث می‌شود منابع انگیزشی رفتار آدمی درونی شود و امکان نظارت و ارزیابی و خودتنظیمی مستمر در قبال عملکرد مهیا گردد. پژوهش حاضر همچنین نشان داد که آموزش مدیریت زمان موجب کاهش تبیضگی ادراک شده دانشآموزان می‌شود که به با مطالعات قبلی همسو است (جیمتر- فراناندز، گوتسری- پالما و دیفسویر، ۲۰۱۴؛ هافنر و همکاران، ۲۰۱۴؛ اسلوسک، سلطانو و برناستیک، ۲۰۰۶؛ هافنر و استاک، ۲۰۱۰). این مطالعه یک اثر مثبت در نمونه مختلف دانشآموزان در سال‌های مختلف تحصیلی نشان داد. با توجه به این که آنها تجربه کمتری در مورد راهبردهای مدیریت زمان داشتند، بنابراین آموزش مدیریت زمان مؤثر واقع شد. فرضیات مختلفی در مورد اثر مدیریت زمان بر تبیضگی ادراک شده وجود دارد. با توجه به این که اولویت‌بندی، تنظیم هدف و توسعه راهبردها به عنوان جنبه‌های مهم مدیریت زمان مطرح شده است. بنابراین جهت‌یابی بر روی اهداف فوق متمرکز شده است. چه اهدافی انجام خواهد شد؟ کدام وظایف واقعاً مهم است؟ چه کاری برای رسیدن به اهداف گام به گام باید انجام داد؟ در نتیجه جهت‌گیری بیشتر ممکن

## تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیدگی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

است فشار را کاهش دهد (کارنر و گوردینر، ۲۰۰۷؛ هافتر و همکاران، ۲۰۱۴). برنامه‌ریزی روزانه ممکن است برای شروع رفتار هدفمند بدون تلاش مفید باشد بنابراین احساس کنترل زمان را افزایش و تبیدگی را کاهش می‌دهد (هافتر و همکاران، ۲۰۱۰). لازم است پاسخ تنش در مراحل اولیه مدیریت شود در غیر این صورت پیامدهای نامطلوبی را به همراه خواهد داشت. شواهد نشان می‌دهد که تغییرات سالم و مناسب در رفتار، پاسخ فرد را به عامل تنش تغییر می‌دهد و تنش کاهش می‌یابد (ویلیام سون، ۲۰۰۱). در مدیریت زمان تعیین اولویت‌های کاری از اهمیت به‌سزایی برخوردار است و اولویت با امور و کارهایی است که فوریت و اهمیت بیشتری دارند. با توجه به اینکه زمان یک منبع محدود به‌شمار می‌آید لزوم مدیریت آن به‌خصوص در محیط‌های آموزشی و برای دانشآموزان از اهمیت بالایی برخوردار است؛ مدیریت زمان فعالیت‌های دانشآموزان را نیز می‌تواند تحت تأثیر قرار دهد.

در تبیین کلی یافته‌های این پژوهش حاضر می‌توان بیان کرد که با توجه به اینکه دانشآموزان نارساخوان بیشتر در به کارگیری راهبردهای شناختی به هنگام خواندن ناموفق هستند. این در حالی است که حتی برخی از این دانشآموزان در تشخیص حروف و هجی کردن آنها هیچ مشکلی ندارند و تنها مشکل آنها این است که در استفاده درست و به جا از راهبردهای شناختی ناتوان هستند. با توجه به شیوع بالای نارساخوانی ارائه زودهنگام مداخله‌های درمانی، آموزش و بهره‌گیری از راهبردهای مدیریت زمان به این گروه از ناتوانی‌ها، دارای اهمیت به‌شمار می‌رود. در مجموع این پژوهش نشان می‌دهد که مشارکت دانشآموزان مبتلا به نارساخوانی در برنامه‌های آموزش مدیریت زمان در صورت افزایش انگیزه و همکاری در اجرای تمرینات منجر به بهبود عملکرد خواندن و کاهش تبیدگی ادراک شده می‌شود. همچنین می‌توان بیان کرد که روش مدیریت زمان در شناسایی، مدیریت و کنترل علائم بی‌نظم و آشفته که باعث ایجاد گم‌گشتگی ادراکی و بروز اشتباه‌های مکرر در خواندن می‌شود، به نارساخوان کمک می‌کند؛ زیرا با کنترل موقعیت درست زمان، می‌توان ادراک‌های تحریف شده را خاموش و نمادها و نشانه‌های دو بعدی را به درستی دید و درک نمود.

در این پژوهش به علت مشکلات در دسترسی به افراد نمونه از آزمون پیگیری استفاده نشد. اصولاً برای ارزیابی اثر طولانی مدت مداخلات، وجود آزمون‌های پیگیری ضروری به‌نظر

تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تبیغی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

می‌رسد. نتایج این پژوهش صرفاً بر روی کودکان نارساخوان ۱۱ تا ۱۲ سال صورت گرفته است. لذا در تعیین نتایج به کودکان سینه بالاتر و پایین تر باید احتیاط لازم صورت بگیرد. به علت محدود بودن نمونه‌های پژوهش، شرایط برای تفکیک جنسیت و مقایسه دو جنس پدید نیامد. تأثیر آموزش مدیریت زمان بر سایر ابعاد روانشناسی کودکان نارساخوان مورد بررسی و مطالعه قرار گیرد. کارایی بسته‌های آموزشی استفاده شده در این پژوهش برای سایر سایر ناتوانی‌های یادگیری مانند مشکلات در ریاضی و نوشتن مورد بررسی قرار گیرد. همچنین با توجه به کارآمد بودن آموزش مدیریت زمان، پیشنهاد می‌شود، از این برنامه آموزشی توسط معلمان در مراکز اختلال‌های یادگیری استفاده شود.

### پی‌نوشت‌ها:

- 1- State test anxiety
- 3- lexical stress
- 5- syllable prominence
- 7- time monitor

- 2- Trait test anxiety
- 4- metrical stress
- 6- time value
- 8- time efficacy

### منابع و مأخذ فارسی:

- ابوالقاسمی، ع؛ و نجarian، ب. (۱۳۷۸). اضطراب امتحان، علل، سنجش و درمان. پژوهش‌های روانشناسی، ۵، ۸۲-۹.
- جنابادی، ح؛ ناستی‌زادی، ن؛ جلال‌زادی، س. (۱۳۹۵). تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش اضطراب امتحان دانشآموزان. آموزش پرستاری، ۵، ۲۲-۱۲.
- کرم‌نوری، ر؛ و مراد، ع. (۱۳۸۷). آزمون خواندن و نارساخوانی (نما). تهران: جهاد دانشگاهی، تربیت معلم.
- یعقوبی، ا؛ محققی، ح؛ عرفانی، ن؛ و الفتی، ن. (۱۳۹۱). تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش اضطراب امتحان در دانشآموزان دختر پایه اول متوسطه همدان. دانشگاه علوم پزشکی گیلان، ۲۱، ۷۷-۷۰.

تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش تندگی و اضطراب امتحان دانشآموزان نارساخوان

یعقوبیان، ر. (۱۳۹۴). تأثیر آموزش مدیریت زمان بر کاهش استرس و اضطراب. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.

## منابع و مأخذ خارجی:

- Abdel-Aziz, L.T., Eid, N.M., & Safan, S.M. (2012). Test-anxiety and skills of time- management among faculty nursing students. *Journal of American Science*, 8, 261-269.
- Allday, C.M., & Allday, R.A. (2011). Effects of pacing options on final grades of students with disability in virtual high school. *Quarterly Review of Distance Education*, 12, 223-234.
- Behnam, B., Jenani, S., Ahangari, S. (2014). The effect of time-management training on test-anxiety and self-efficacy of Iranian intermediate EFL learners. *Iranian Journal of Language Teaching Research*. 2, 45-61.
- Bjekic, D., Obradovic, S., Vuetic, M., & Bojovic, M. (2014). E-teacher in inclusive e-education for students with specific learning disabilities. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 128, 128-133.
- Cohen-Mimran, R., & Sapir, S. (2007). Deficits in working memory in young adults with reading disabilities. *Communication Disorders*, 40, 168-183.
- Conlon, G., Wright, M., Norris, K., Chekaluk, E. (2011). Does a sensory processing deficit explain counting accuracy on rapid visual sequencing tasks in adults with and without dyslexia? *Brain and Cognition*. 76, 197-205.
- Goodwin, M.M., & Califf, M.E. (2007). An assessment of the impact of time management training on studentsuccess in a time-intensive course. *Journal on Excellence in College Teaching*, 18, 19-41.
- Häfner, A., Stock, A., Pinneker, L., & Ströhle, S. (2014). Stress prevention through a time management trainingintervention: an experimental study. *Educational Psychology*, 34, 403-416.
- Häfner, A., StockM A., & Oberst, V. (2015). Decreasing students' stress through time management training: an intervention study. *Eur J Psychol Educ*, 30, 81-94.
- Kearns, H., & Gardiner, M. (2007). Is it time well spent? The relationship between time management behaviours, perceived effectiveness and work-related morale and distress in a university context. *Higher Education Research and Development*, 26, 235-247.

- Leadbeater, B., Thompson, K., Gruppuso, V. (2012). Co-occurring trajectories of symptoms of anxiety, depression, and oppositional defiance from adolescence to young adulthood. *J. Clin. Child Adolesc. Psychol.* 41, 719-730.
- Lotz, C., Sparfeldt, J.R. (2017). Does test anxiety increase as the exam draws near? Students' state test anxiety recorded over the course of one semester. *Personality and Individual Differences*, 104, 397-400.
- Lovett, B.J., Nelson, J.M. (2017). Test Anxiety and the Americans With Disabilities Act. *Journal of Disability Policy Studies*, 28, 99-108.
- Manganello, R.E. (1994). Time Management Instruction for Older Students with Learning Disabilities. *Teaching Exceptional Children*, 26, 60-62.
- Mani, V. (2010) :Students' Perception of the Impact of Course Work on Exam Stress. *International Journal of Arts and Sciences*, 3, 104-110.
- Pintrich, P.R. (2000). Multiple goals, multiple pathways: The role of goal orientation in learning and achievement. *Journal of Educational Psychology*, 92, 544.
- Pintrich, P.R. (2004). A conceptual framework for assessing motivation and self regulated learning in college students. *Educational Psychology Review*, 16, 385-407.
- Putwain, D., Daly, A.L., 2014. Test anxiety prevalence and gender differences in a sample of English secondary school students. *Educ. Stud.* 40 , 554-570.
- Segool, N., Carlson, J., Goforth, A., von der Embse, N., Barterian, J., 2013. Heightened test anxiety among young children: elementary school students' anxious responses to high-stakes testing. *Psychol. Sch.* 50 , 489-499.
- Slowiaczek, L.M., Soltano, E.G., & Bernstein, H.L. (2006). Lexical and metrical stress in word recognition: Lexical or pre-lexical influences? *Journal of Psycholinguistic Research*, 35, 491-512.
- Sobhi Garamaleki N, Hajlu N, Babayi K. (2014). The Effectiveness of Time Management Skills Training on Students procrastination, *Journal of Psychological Models and Methods*. 4, 91-101.
- Sujit S. Sansgiry, Bhosle, M., & Sail, K. (2006). Factors That Affect Academic Performance Among Pharmacy Students, *American Journal of Pharmaceutical Education*, 70, 1-9.
- Swanson, H.L., & Jerman, O. (2007). The underlying message in LD intervention research: Findings from research syntheses. *Exceptional children*. 67, 1, 99-114.
- Thomas, C.L., Cassady, J.C., Finch, W.H. ( 2017). Identifying severity standards on the cognitive test anxiety scale: cut score determination using latent class and cluster analysis. *J. Psychoeduc. Assess.* Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1177/0734282916686004>.

- von der Embse, N., Jester, D., Roy, D., Post, J. (2018) Test anxiety effects, predictors, and correlates: A 30-year meta-analytic. *Journal of Affective Disorders*, 227, 483-493.
- Waterworth, S. (2003). Time management strategies in nursing practice. *PubMed Journal*, 3, 432-40.
- Yang, X., Xu, X., & Zhu, L. (2015). Media multitasking and psychological wellbeing in Chinese adolescents: Time management as a moderator. *Computers in Human Behavior*, 53, 216-222.